**ПРАВИЛА**

**Посещения физкультурно-оздоровительного комплекса «Жемчужина» государственного учреждения «Осиповичский районный физкультурно-спортивный клуб «Олимпия»**

**1.Общие положения**

1. Настоящие Правила посещения физкультурно-оздоровительного комплекса «Жемчужина» (далее – Правила) регулируют отношения между посетителями и государственным учреждением «Осиповичский районный физкультурно-спортивный клуб «Олимпия» (далее – Учреждение) по оказанию услуг посетителям.

 2. Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З ”О защите прав потребителей“, Законом Республики Беларусь от 04.01.2014 № 125-З ”О физической культуре и спорте“, постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935 ”О некоторых мерах по защите прав потребителей“, постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь    от 31.08.2018 № 60 ”Об утверждении правил безопасности проведения занятий физической культурой и спортом“, уставом Учреждения, иными нормативными правовыми актами, регулирующими порядок оказания услуг гражданам.

 3. В Правилах используются следующие термины и определения:

**Комплекс**– физкультурно-оздоровительный комплекс «Жемчужина» по адресу ул. Юбилейная, 44а в г. Осиповичи, имеющий в своем составе детскую и взрослую аквазоны, сауна сухого пара, зал аэробики, тренажерный зал, плавательный бассейн, джакузи, зону оказания услуг, кафе, зоны раздевалок, медицинский кабинет, санитарно-гигиеническую зону, касса оплаты, бильярдную зону, инженерное оборудование, инженерные сети и коммуникации, необходимые для его функционирования и эксплуатации;

**Аквазона** – часть (территория) Комплекса, где располагаются водные аттракционы, бассейны, гидромассажные, водно-термальная зона, развлекательное водное оборудование, предназначенное для использования посетителями;

**Посетитель** – человек, находящийся в детской и взрослой аквазонах, сауне сухого пара, зале аэробики, тренажерном зале, плавательном бассейне, джакузи, зонах оказания услуг, кафе, зоне раздевалок, медицинском кабинете, санитарно-гигиенической зоне, кассах оплаты, бильярдной зоне

**Персонал** – работники Комплекса, имеющие соответствующую выполняемой работе квалификацию, обеспечивающие надлежащее техническое состояние и функционирование оборудования Комплекса, в том числе Аквазоны, наблюдение и контроль за соблюдением посетителями правил посещения Комплекса;

**Правила пользования аттракционом** – требования для посетителей, разработанные проектировщиком (разработчиком) или

эксплуатантом;

 4. В состав Комплекса входят:

- детская и взрослая аквазоны, сауна сухого пара, зал аэробики, тренажерный зал, плавательный бассейн, джакузи, зона оказания услуг, кафе, зоны раздевалок, медицинский кабинет, санитарно-гигиеническая зона, касса оплаты, бильярдная зона;

 5. Правила являются обязательными для посетителей, находящихся на территории Комплекса. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (оплатой услуг) посетитель обязан ознакомиться с Правилами, действующими тарифами, информацией, размещённой на информационных стендах, официальном сайте.

 Получение посетителем чека и/или абонемента является подтверждением ознакомления и согласия с Правилами и условиями договора.

 При посещении Комплекса организованной группой лиц ответственность за соблюдение Правил всеми членами группы несет руководитель группы (см.гл.11 Правил). Лица, сопровождающие организованные группы должны ознакомиться с настоящими Правилами. Факт ознакомления с Правилами подтверждается соответствующей записью в «Журнале ознакомления лиц, сопровождающих организованные детские группы с правилами поведения в учреждении ФОК «Жемчужина».

 6. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания и/или несоблюдения Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами, бассейнами и др., размещённых на территории Комплекса, несет сам посетитель. За ознакомление с Правилами и их соблюдение несовершеннолетними посетителями в возрасте до 14 лет отвечают их родители, опекуны или иные совершеннолетние сопровождающие их лица.

 7. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Комплекса, номерах телефонов руководителей, графике личного приема граждан и юридических лиц размещены на официальном сайте Комплекса и информационных стендах.

 8. Книга замечаний и предложений находится у администратора Комплекса, оформлена в соответствии с законодательством Республики Беларусь, выдаётся по первому требованию посетителя кассиром, в его отсутствие лицом, его замещающим.

 9. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания посетителей Комплекса, правила оказания услуг, обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, запреты на посещение Комплекса, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, порядок приобретения и обращения абонементов, порядок оказания услуг для физических и юридических лиц, ответственность за превышение временного лимита пребывания в Комплексе, права, обязанности и границы ответственности Комплекса и посетителей, правила посещения Комплекса несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования по применению купальных костюмов, правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Комплекса, правила посещения сауны, джакузи, правила посещения зоны общественного питания Комплекса, порядок предоставления посетителям доврачебной медицинской помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

**2.Общие правила пользования услугами Комплекса**

 10. Правом на посещение Комплекса обладают лица всех категорий, за исключением лиц, предусмотренных гл.3 Правил.

 11. Посещение Комплекса вне очереди предоставляется льготной категории граждан (Герои Беларуси, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, полные кавалеры орденов Отечества, Славы, Трудовой Славы, инвалиды 1-ой группы, воины интернационалисты и ветераны ВОВ).

 Для приобретения билета лицам, относящимся к льготным категориям, необходимо обратиться к кассиру и предъявить соответствующие документы.

 12. Право посещения Комплекса (за исключением посетителей бильярда, настольного тенниса) предоставляется лицам, получившим чип-браслет. Право посещения бильярда, настольного тенниса предоставляется лицам, получившим чек об оплате услуг.

 13. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть Комплекс. При неполном использовании оплаченного времени денежные средства не подлежат возврату.

 14. Посетитель обязан произвести окончательный расчет и покинуть здание Комплекса до истечения времени его работы. Посетители имеют право находиться на территории Комплекса в установленное время работы. Режим работы Комплекса указывается на официальном сайте и на входной группе здания.

 15. Время пребывания в Аквазоне контролируется посетителем самостоятельно по электронным и механическим часам, находящимся на территории Комплекса.

 16. Продажа услуг по отдельным тарифам завершается согласно таблице, изложенной ниже. При согласии посетителя войти на период по времени, меньший времени тарифа на приобретаемую услугу, он должен оплатить полную стоимость тарифа на выбранную услугу. В этом случае возврат денежных средств за неполное использование оплаченного времени соответствующего тарифа предоставленной услуги не производится и дополнительное время не предоставляется.

|  |  |
| --- | --- |
| тариф | продажа билетов осуществляется до |
| вторник-четверг | пятница - воскресенье |
| Аквазона | 19.15 | 20.15 |
| Бассейн | 19.45 | 20.45 |
| Тренажерный зал | 19.30 | 20.30 |
| Сауна+Аквазона Сауна+Бассейн Сауна+Бассейн+Аквазона | вторник-пятница 19.15 | - |

 17. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и к персоналу Комплекса, не мешать отдыху других посетителей.

 18. На территории Комплекса запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа), фото- и видеоматериалы, принадлежащие Комплексу, в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Комплексе, обладает администрация.

 19. Вход и выход посетителей, которые приобрели услугу ”Сауна сухого пара“, осуществляется через раздевалки сауны. Вход
и выход посетителей, которые приобрели услугу ”Аквазона“, ”Бассейн“ осуществляется через раздевалки Аквазоны. Вход и выход посетителей, которые приобрели услугу ”Аквазона+Сауна“, осуществляется только через коридор находящийся между помещения тренерской и кабинетом медпункта.

 20. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов администраторы вправе произвести осмотр личных вещей, а при необходимости запросить документы, удостоверяющие личность.

 В случае обнаружения посетителями на территории объекта бесхозного предмета, имеющего признаки взрывного устройства,
не прикасаясь к нему, немедленно сообщить об этом администрации Комплекса.

 21. В целях обеспечения безопасности посетителей ведется видеонаблюдение на всей территории Комплекса, за исключением кабинок для переодевания, душевых и санузлов.

 Аудио и видео запись является собственностью Комплекса. Передача данных материалов физическим лицам запрещена, государственным органам предоставляется при наличии письменного запроса.

 22. В случае невозможности использования водных горок, бассейнов, джакузи, сауны, зон отдыха по причине возникновения непредвиденных технических неполадок снижение цен на время пребывания в Комплексе не осуществляется.

 23. При возникновении чрезвычайных ситуаций различного характера посетители обязаны незамедлительно покинуть Комплекс согласно планам эвакуации и строго выполнять требования персонала Комплекса.

 24. Посетителям запрещается входить в технические и служебные помещения. Посетители несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие по их вине.

 25. Количество предоставляемых шезлонгов, камер для хранения ценностей ограничено. Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

 26. На территории Комплекса запрещена рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

**3.Запрет на посещение Комплекса**

 27. Посещение Комплекса запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями и травмами, которые представляют угрозу здоровью и/или жизни других посетителей;

- лицам, страдающим психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с хирургической патологией;

- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами;

- лицам в период обострения хронических заболеваний;

- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

- лицам, находящимся под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных и одурманивающих веществ;

- лицам, поведение которых представляет угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

- лицам с недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

- лицам до 14 лет без сопровождения совершеннолетних. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего (свидетельство о рождении);

- лицам с крупногабаритными вещами.

 Посетители Комплекса, допустившие нарушения Правил, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей, и сопутствующие материальные расходы.

 28. Запрещено посещение Комплекса с животными.

**4. Порядок оплаты услуг. Чип-браслет, его назначение и использование**

 29. В Комплексе действует следующая тарифная политика:

- взрослые (лица, достигшие 14-летнего возраста);

- дети (лица в возрасте от 3 до 14 лет);

- дети до 3 лет (предъявление свидетельства о рождении или паспорта/паспорта одного из родителя);

- пенсионеры-лица, достигшие пенсионного возраста (предъявление подтверждающего документа);

- лица с инвалидностью (предъявление подтверждающего документа);

- лица, сопровождающие несовершеннолетних детей в составе организованных детских групп (плата за пребывание в аквапарке
не взимается).

 30. Оплаченное время подтверждает право посетителя пользоваться услугами Комплекса в течение всего времени в соответствиис оплаченным тарифом. Время начала проданной услуги фиксируется с момента прохода через турникеты раздевалки Аквазоны соответственно, время окончания – при предъявлении чип-браслета кассиру. Посетитель, покинувший территорию Аквазоны
и изъявляющий желание повторно попасть на территорию, обязан приобрести новый билет.

 31. При оплате услуг ”Аквазона“, ”Сауна“, ”Аквазона + Сауна“ бесплатно предоставляется 15 минут дополнительного времени для окончательного расчета, при этом дополнительно предоставленное время не дает посетителям право находиться в зоне Аквазоны, Сауны, санитарно-гигиенической зоне, зоне раздевалок Аквазоны и Сауны.

 32. Стоимость услуг Комплекса устанавливается прейскурантом, утверждаемым приказом руководителя. С прейскурантом можно ознакомиться на кассах, официальном сайте, информационном стенде в холле.

 33. Информация о проводимых акциях размещается на официальном сайте Комплекса, на информационном стенде в холле, в социальных сетях, средствах массовой информации.

 34. Скидки по тарифам не суммируются. При покупке услуг посетителю предоставляется одна из действующих скидок по желанию посетителя.

 Расчеты по картам рассрочки (”Халва“ МТБанка, ”Карта покупок“ Белгазпромбанка и иные) не производятся.

 35. Для покупки билета на услугу по специальному тарифу или для получения скидки посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, возраст, либо иной другой документ подтверждающий право на скидку. При непредъявлении документов посетителю будет отказано в предоставлении услуг Комплекса.

 36. Для покупки услуг в кассе Комплекса посетитель предоставляет достоверные Фамилию, Имя, Отчество. За достоверность данных ответственность несет посетитель.

 37. Администрация Комплекса оставляет за собой право в случае технических неполадок, во время различных мероприятий и др. временно запретить использование джакузи, горок для спуска, бассейнов и другое.

 38. При продаже билета кассир выдает посетителю чек и электронный ключ-браслет (далее – чип-браслет). Посетитель обязан сохранять чек до конца посещения Комплекса.

 39. Чип-браслет является пропуском на территорию Комплекса, ключом от персонального шкафчика.

 40. После получения чип-браслета посетители обязаны пройти через входной терминал (турникет) в течение 30 минут с момента оплаты. При не прохождении посетителем в течение указанного времени через турникет деньги возврату не подлежат. Для прохода через турникет посетителю необходимо поднести чип-браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление оплаченного времени в Комплексе начинается с момента входа посетителя через входной турникет и завершается в тот момент, когда посетитель сдает чип-браслет в кассу для окончательного расчёта.

 41. Чип-браслет является собственностью Комплекса. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность чип-браслета, который рекомендуется носить на запястье руки, и предъявляет персоналу Комплекса по его требованию. Передача чип-браслета другим посетителям запрещена. При выходе посетителя из Аквазоны или банно-термального комплекса чип-браслет необходимо сдать кассиру для окончательного расчета.

 42. При получении чип-браслета посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии о выявлении повреждений чип-браслета после того, как посетитель отошел от кассы, администрацией не принимаются
и не рассматриваются.

 43. В случае потери чип-браслета или его повреждении посетитель несёт ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утере или повреждении чип-браслета посетитель обязан незамедлительно сообщить персоналу Комплекса, при этом посетитель обслуживается вне очереди и заполняет заявление по форме согласно Приложению 1 к данным Правилам (находится у кассира).
 Под повреждением чип-браслета подразумевается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого чип-браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Штраф за утерю/порчу чип-браслета взимается в размере стоимости чип-браслета.

 Срок рассмотрения заявления об утере чип-браслета составляет 15 дней. В случае нахождения исправного чип-браслета, денежные средства, уплаченные за утерю, возвращаются в полном объёме в течение 5 рабочих дней с момента обнаружения браслета.

 44. При возникновении вопросов относительно порядка использования чип-браслета посетитель вправе обратиться к персоналу Комплекса.

 45. При досрочном выходе посетителя из Комплекса деньги за неиспользованное время возврату не подлежат.

 46. За превышение временного лимита пребывания на территории Аквазоны и сауны (время, которое не было оплачено при покупке чип-браслета) расчет производится следующим образом:

  превышение оплаченного времени пребывания в Комплексе оплачивается из расчета за 1 минуту по расценкам, действующим на момент посещения согласно прейскуранту;

 расчеты производятся в кассе на выходе.

 47. В случае неспособности посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или дополнительно оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

**5. Порядок приобретения и обращения абонемента**

 48. Абонемент - это документ, содержащий регистрационный номер, удостоверяющий право получения услуг Комплекса (для юридических лиц), или фамилию имя отчество приобретателя абонемента (для физических лиц).

 49. Правом приобретения абонемента обладают граждане и юридические лица Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства, иностранные юридические лица.

 50. Абонемент является свидетельством заключения договора возмездного оказания услуг, удостоверяет факт внесения покупателем оплаты. Абонемент представляет собой документ, содержащий следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество приобретателя (для физических лиц);

- регистрационный номер (для юридических лиц);

- место оказания услуг по абонементу;

- вид услуги;

- количество занятий;

- срок действия абонемента;

- иная информация.

 51. Абонемент является собственностью Учреждения до приобретения его покупателем.

 52. Приобретение абонемента дает покупателю право на получение услуг, оказываемых Комплексом.

 53. Абонемент на услуги Комплексом активируется в день его приобретения. Дата продажи указывается в чеке или на магнитной карте и в абонементе в момент приобретения абонемента.

 54. Абонемент является срочным. Виды и сроки действия абонементов указаны в действующем прейскуранте.

 55. Абонемент не дает право на посещение специальных мероприятий, которые проводятся на территории Комплекса (детские праздники, вечеринки, корпоративные мероприятия, специальные обслуживания и др.)

 56. Приобретение и получение абонемента является подтверждением того, что покупатель ознакомился с Правилами, Положениями и договором на оказание услуг.

 57. Абонемент приобретается непосредственно в кассах Комплекса за наличный/безналичный расчет.

 58. Все услуги по абонементу могут быть получены покупателем только в течение срока его действия.

 59. Абонемент предъявляется на кассе или администратору Комплекса.

 60. Абонемент не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

 61. Стоимость неиспользованных услуг/занятий по истечении срока действия абонемента не возмещается.

 62. Занятия, которые посетитель пропустил по причинам, связанным с работой Комплекса, компенсируются в виде дополнительных дней посещений, замены занятий и предоставляемых услуг, продлением срока действия абонемента.

 В случае пропуска занятий по уважительной причине (болезнь, командировка) действие абонемента продляется при предоставлении приобретателем абонемента подтверждающих документов.

 63. В случае утери, кражи или порчи, абонемент не восстанавливается.

 64. Использование абонемента возможно в соответствии с режимом работы Комплекса.

  64.1. Приобретение абонемента на оказание услуг Комплекса дает право на получение услуг только одним человеком по одному абонементу на время течения оказания услуги.

 64.2. Приобретение безлимитного абонемента дает право на получение услуги в течение 1 месяца в рабочие дни Комплекса, но не более 1 услуги в день.

**6. Общие правила поведения посетителей на территории Комплекса**

 65. Посетители обязаны выполнять требования персонала Комплекса по соблюдению Правил посещения.

 66. Дети до 3-х лет должны находиться на территории Аквазоны в специальных водонепроницаемых подгузниках-трусиках для плавания. В случае загрязнения воды ребенком (каловые массы, испражнения и проч.) лицо, ответственное за ребенка, возмещает расходы Комплекса по приведению качества воды в соответствие с санитарными нормами, установленными Министерством здравоохранения Республики Беларусь (по окончании выполнения работ по очистке воды Учреждение направляет лицу, ответственному за ребенка, счет для оплаты). Размер возмещаемой стоимости расходов по очистке воды рассчитывается дополнительно.

 67. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специально предусмотренные для этого емкости.

 68. На территории Комплекса запрещено:

- курить, употреблять алкогольные напитки;

- нарушать общепринятые нормы поведения, морали и нравственности;

- проявлять дискриминацию и неуважение по половому, расовому признаку, сексуальной ориентации, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам, из-за различий по национальности;

- мусорить, плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов и нарушать санитарное состояние Комплекса;

- залезать за ограждения террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям;

- действием/бездействием повреждать имущество, оборудование и иной инвентарь Комплекса;

- препятствовать персоналу исполнять должностные обязанности;

- делать сотрудникам предложения невыполнимого и непристойного характера;

- нецензурно выражаться, совершать любые действия оскорбительного характера по отношению к другим посетителям и персоналу;

- передвигаться на велосипедах, скутерах, электросамокатах и других средствах передвижения;

- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

- проносить любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также использовать в зоне аквазоны и сауны мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой;

- проносить продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки;

- осуществлять прием пищи, напитков, жевательной резинки в местах, не предназначенных для этого, в том числе в бассейнах, банях (саунах), бельярдной и т.д. Употребление пищи и напитков разрешено только в кафе в специально оборудованных для этого местах;

- приносить в аквапарк личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников.

 69. Посетителям запрещается пользоваться аттракционами, бассейнами, сауной, а также джакузи в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.
 В целях безопасности посетители самостоятельно обязаны оценивать своё физическое состояние и понимать степень риска нахождения у воды, в сауне.

 70. Исходя из соображений безопасности и предотвращения возможности получения посетителем травмы, администратор либо инструктор-спасатель на водах самостоятельно оценивают ситуацию и вправе принимать решение о прекращении оказания услуг посетителю.

 71. В целях безопасности запрещается использовать на аттракционах водонепроницаемые, подводные камеры, а также любого рода фото- и видеотехнику для съемки во время спуска с водных горок.

 72. Посетителям запрещено находиться на территории Комплекса с детскими колясками.

 73. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать и толкаться. Запрещено без надобности кричать и звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Комплекса.

 74. Запрещается пользоваться аттракционами аквапарка лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.

 75. Запрещается пользоваться аттракционами, сауной Комплекса беременным женщинам.

 76. Посетителям запрещено:

 - входить в служебные и технические помещения;

- лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Комплекса;

- перекрывать, поднимать решётки переливных и заборных устройств в чашах бассейнов и джакузи;

- препятствовать истечению воды из водопадающих устройств и форсунок;

- самостоятельно регулировать инженерно-техническое и технологическое оборудование.

 77. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра. Всю ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков), оставленных без присмотра на территории Комплекса, за соблюдением ими Правил, за состоянием их здоровья, за ущерб, нанесённый имуществу Комплекса во время нахождения на территории, целиком и полностью несут сопровождающее лицо, родители, опекуны.

 78. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам-спасателям на водах).

 79. Для предотвращения травматизма посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.

 80. Посетителям запрещено пользоваться неработающими аттракционами.

 81. Посетителям Комплекса запрещается, пользуясь бассейнами, аттракционами, водными горками, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении по территории Комплекса.

 82. Посещение Комплекса требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения Центра посетители обязаны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний, инструкций, пиктограмм конкретных аттракционов исключает возможность причинения вреда здоровью. Администрация напоминает, что отдых в Комплексе является экстремальным видом отдыха и каждый посетитель обязан оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться его услугами.

 83. Перед использованием водных аттракционов посетитель обязан ознакомиться с правилами поведения и пользования аттракционами, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов посетители могут получить у инструкторов-спасателей на водах, из Правил, указаний и инструкций, пиктограмм конкретных аттракционов.

 84. Посетители, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные жилеты для плавания.

 85. Посетители могут бесплатно пользоваться шезлонгами, находящимися на территории Аквазоны и сауны.

 86. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя последний обязан незамедлительно сообщить об этом персоналу Комплекса.

 87. При малейших недомоганиях или травмах посетитель обязан обратиться в медицинский пункт Комплекса.

 88. При выходе из Комплекса посетитель обязан сдать электронный чип-браслет.

 89. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Комплекса посетители вправе обратиться к ответственным работникам для получения необходимой информации.

 90. Посетителям не рекомендуется вносить в Комплекс дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут прийти в негодность под воздействием влаги или быть утеряны и/или повреждены.

 В случае необходимости для хранения ценных вещей рекомендуется использовать специальные ячейки, предусмотренные для этих целей на территории раздевалок.

 Использование зарядных и других электронных устройств на территории Аквазоны и сауны запрещено.

 91. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквазоны и сауны:

- беременным женщинам;

- лицам с грудными детьми;

- лицам, недавно перенесшим травмы, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;

- лицам с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, плохом самочувствии;

- лицам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертензией, а также имеющим медицинские противопоказания;

- лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

 92. Посещение Аквазоны, фитнес и тренажёрного залов, лицами с сердечно-сосудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.

**7. Права и обязанности администрации Комплекса**

 93. Администрация Комплекса вправе:

- не допускать на территорию Комплекса лиц, не достигших 14 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

- не допускать на территорию Комплекса лиц, поведение которых может нарушить порядок, ухудшить гигиеническое состояние Комплекса, представлять опасность для других посетителей, и/или противоречить принятым общественным нормам поведения;

- не впускать в Комплекс лиц, которые не согласны соблюдать Правила;

- в любое время без предварительного предупреждения вносить изменения в список предоставляемых в Комплексе услуг и/или их расценки, режим работы Комплекса и/или аттракционов;

- удалить из Комплекса посетителей за грубое нарушение настоящих Правил. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат;

- остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), саун, джакузи или всего Комплекса в следующих случаях: санитарной обработки Комплекса, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении норматива нахождения людей в Комплексе, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

- прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию Комплекса в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой Комплекса в целом;

- в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

 94. Администрация оставляет за собой право в выборе музыкального сопровождения в зонах оказания услуг на всей территории Комплекса.

 95. Администрация оставляет за собой право изменять, дополнять Правила. Информация обо всех изменениях и дополнениях размещается на информационных стендах, официальном сайте Комплекса.

 96. Администрация Комплекса обязана:

- предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

- предоставлять достоверную информацию о режиме работы Комплекса и отдельных зон оказания услуг;

- использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

**8. Правила посещения Комплекса несовершеннолетними лицами**

 97. Дети до 14 лет и лица с особенностями психофизического развития имеют право посещать Комплекс только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет), которые несут за них ответственность, отвечают за их безопасность, а также возмещают ущерб, нанесенный ими имуществу Комплекса. При групповом посещении на каждые 5 детей до 14 лет должен быть 1 сопровождающий.

 98. При посещении Комплекса лицом, не достигшим 14 лет, ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

 99. Несовершеннолетним в возрасте до 14 (четырнадцати) лет запрещается находиться, играть без присмотра сопровождающих их лиц на всей территории Аквазоны, бассейна, сауны, аттракционах.

**9. Правила посещения Комплекса несовершеннолетними лицами в составе организованных детских групп**

 100. Посещение осуществляется по предварительной заявке в письменной или устной форме, которая оформляется не позднее, чем за 5 рабочих дней до даты посещения.

 101. При посещении Комплекса несовершеннолетними лицами в составе организованных детских групп ответственность за соблюдение Правил несет руководитель группы и/или лицо/лица, сопровождающее/сопровождающие таких детей.

 Лица, сопровождающие организованные детские группы обязаны ознакомиться с вышеуказанными правилами. Факт ознакомления с ними подтверждается соответствующей записью в «Журнале ознакомления лиц, сопровождающих организованные детские группы с правилами поведения в учреждении ФОК «Жемчужина».

 102. До начала посещения инструктор-спасатель на водах (старший) или лицо его заменяющее разъясняет сопровождающим группы и членам группы Правила посещения.

 103. Каждое посещение организуется следующим образом:

- при отсутствии сопровождающего группа в Аквазону не допускается;

- сопровождающий присутствует при получении членами группы чип-браслетов, а при необходимости жилетов;

- прохождение членов группы через турникеты входа осуществляется под контролем сопровождающего;

- сопровождающий обеспечивает организационный вход группы в раздевальные и выход из душевой в Аквазону;

- перед началом посещения Аквазоны производится перекличка (количественный подсчет) группы;

- во время посещения сопровождающий несет личную ответственность за порядок в группе, жизнь и здоровье членов группы;

- сопровождающий не имеет права оставлять группу без контроля;

- выход членов группы из Аквазоны до конца посещения допускается только с разрешения сопровождающего;

- сопровождающий обязан осуществлять непрерывное наблюдение за членами группы;

- каждое посещение прекращается по сигналу сопровождающего, который руководит выходом своей группы из Аквазоны, своевременным входом в душевые, раздевальные и перекличкой;

- после окончания посещения и ухода группы в душевые, раздевальные сопровождающий должен обеспечить невозможность выхода обратно в Аквазону членов группы;

- сопровождающий присутствует при сдаче членами группы чип-браслетов на кассах выхода.

**10. Правила пользования гардеробом**

 104. График работы гардероба соответствует режиму работы Комплекса.

 105. Перед посещением Комплекса посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь.

 В гардероб принимается только верхняя одежда и обувь (в пакете).

 В гардероб не принимаются: головные уборы, зонты, коляски, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, карманные персональные компьютеры, украшения, рюкзаки, портфели, сумки, дипломаты, коробки, грязные вещи и предметы, имеющие стойкий запах, продукты питания.

 106. Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей посетителей, не подлежащих принятию в гардероб.

 107. Сдав верхнюю одежду и обувь в гардероб, посетитель получает взамен номерной жетон.

 108. После посещения Комплекса посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерной жетон.

 109. В случае утери/порчи номерного жетона посетитель обязан возместить стоимость жетона согласно стоимости его последнего фактического приобретения Учреждением.

 110. В случае утери номерного жетона работник гардероба требует предъявить доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии администратора. Выдача имущества посетителю осуществляется после предоставления посетителем подтверждения об оплате за утерянный номерной жетон и составления расписки о получении имущества.

 111. В случае не востребования вещей в течение 30 дней с момента передачи их на хранения, вещи утилизируются.

**11. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами**

 112. После гардероба посетитель обязан пройти в общую раздевалку с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи
в персональный шкафчик и закрыть его. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого кабин запрещено.

 113. В случае утери чип-браслета автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается администратором в присутствии посетителя.

 114. В шкафчиках раздевалок нельзя хранить предметы и вещества, запрещенные Правилами.

 115. Закрытие шкафчика осуществляется следующим образом:

- посетитель выбирает любой свободный шкафчик и кладет в него вещи;

- не хлопая, плотно прижимает дверцу шкафчика;

- подносит чип-браслет на 2 секунды к считывателю и дожидается закрытия (чип-браслетом одновременно можно закрыть только один шкафчик);

- шкафчик закрывается. Количество закрытий и открытий шкафчика не ограничено;

- при возникновении неясностей по поводу открытия и закрытия шкафчика посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу Комплекса.

 116. Открытие шкафчика осуществляется следующим образом: поднести чип-браслет к датчику, после чего шкафчик открывается. При освобождении шкафчика от личных вещей посетитель обязан оставить его открытым.

 117. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами посетителя администратор закрывает шкафчик служебным чип-браслетом.

 118. Перед посещением Аквазоны посетитель обязан принять душ с использованием мылящих средств, сняв купальный костюм/плавки.

 119. Запрещается перед посещением Аквазоны и сауны использовать различные кремы, мази и косметические средства.

**12. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов**

 120. Посетителям запрещается находиться на территории Аквазоны в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе детям и сопровождающим. При себе необходимо иметь шапочку для плавания, волосы убрать в пучок. Дети до 3-х лет должны находиться на территории Аквазоны в специальных водонепроницаемых подгузниках-трусиках для плавания.

 121. С целью предотвращения получения посетителем травмы, администратор либо инструктор-спасатель на водах самостоятельно оценивают ситуацию и вправе принимать решение о прекращении оказания услуг посетителю с явными признаками алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, в том числе грубо нарушающему правила посещения Комплекса.

 122. Посетителям категорически запрещено пользоваться аттракционами, бассейнами, саунами, джакузи и другими услугами Аквазоны и сауны с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю Комплекса.

 123. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

 124. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквазоне и сауне сменную обувь с противоскользящей подошвой. При движении по лестницам посетители обязаны держаться за поручни, перила.

 125. Учитывая то, что Комплекс не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, администрация не несет ответственности за оставленные в них вещи, а также за вещи посетителей, оставленные и утерянные на территории Комплекса.

 Претензии по этому поводу администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

 126. Посетителям запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими или металлическими предметами и др.

**13. Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Комплекса**

 127. Территория бассейнов и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать технику безопасности и правила пользования водными аттракционами и бассейнами.

 При несоблюдении риск получения травм в полной мере ложится на посетителя.

 128. Посетители обязаны выполнять требования, размещенные на информационных стендах, по использованию аттракционов, а также требования инструкторов-спасателей на водах, реагировать на их сигналы и предупреждения.

 129. Запрещено пользоваться водными аттракционами посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательной и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающим клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания. При малейших недомоганиях или травмах посетитель обязан обратитьсяв пункт оказания медицинской помощи.

 130. Родители и сопровождающие детей совершеннолетние посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать рекомендации по пользованию бассейнами, сауной и аттракционами Комплекса.

 131. При входе в бассейн/аттракцион посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/аттракционаи самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

 132. На стартовых площадках водных аттракционов у входа размещены информационные стенды для посетителей, содержащие следующую информацию:

- название аттракциона;

-регистрационный номер;

-дата получения допуска аттракциона к эксплуатации;

- срок действия допуска;

- ограничения использования посетителями данного аттракциона (рост, вес, возраст);

- правила пользования аттракционом для посетителей.

 133. Посетитель, приняв правильное стартовое положение, после разрешения инструктора-спасателя на водах может совершить спуск.

 134. Для безопасного спуска необходимо сохранять во время движения по трассе водного спуска разрешенное положение. Запрещается спускаться стоя, лежа на животе, головой вперед, тормозить, переворачиваться, вставать, а также двигаться в противоположном направлении (к стартовой площадке).

 135. Спуск с горок (аттракционов) осуществляется без обуви.

 136. После спуска с водного аттракциона посетитель обязан незамедлительно покинуть зону финиша аттракциона.

 137. Запрещается пользоваться аттракционами:

- если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;

- в очках, масках, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и любыми другими видами украшений;

- лицам с загипсованными или перевязанными конечностями;

- с весом тела и ростом, несоответствующим указанным параметрам в инструкции (правилах) по пользованию;

- самостоятельно, без разрешения инструктора-спасателя, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

- посетителям без плавательной шапочки;

 138. Запрещается:

- при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

- в зоне приводнения (приемном бассейне, зоне финиша) водных горок задерживаться у края желоба, плавать, нырять.

 139. Запрещается осуществлять спуск с водных аттракционов:

- группами;

- лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые снижают реакцию;

- при отсутствии подачи воды, то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть водную горку иным способом без разрешения инструктора-спасателя;

- с нарушением указанного интервала;

- не умеющим (плохо умеющим) плавать.

 140. На всей территории Аквапарка запрещено:

- пользоваться ластами, масками для ныряния, личными надувными кругами для взрослых, за исключением специальных детских жилетов, и нарукавников;

- применять мази, кремы и др.;

- засорять воду, бросать посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;

- применять какие-либо вандальные действия к оборудованию и имуществу Комплекса;

- бегать, прыгать по прилегающим платформам, толкать других посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;

- прыгать с бортиков, нырять в воду, кроме тех случаев, если приводнение в воду на финише горок происходит вынуждённо, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

- плевать на пол и в воду, справлять нужду вне туалетов;

- находиться около или непосредственно в бассейнах и на водных аттракционах с едой, напитками, жевать жевательную резинку;

- прислоняться и закрывать решётки циркуляции воды телом.

**14. Правила посещения сауны**

 141. Комплекс не несёт ответственности за состояние здоровья посетителей, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил, либо техники безопасности.

 142. Посещение сауны лицами с сердечнососудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.

 143. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 14 лет обязаны находиться в сауне только в сопровождении совершеннолетних посетителей.

 144. Посетители обязаны выполнять рекомендации и требования персонала Комплекса, реагировать на их сигналы и предупреждения, а также соблюдать рекомендации по посещению сауны.

 145. Строго запрещено:

- проносить с собой еду, напитки на территорию сауны;

- шуметь, бегать на всей территории сауны;

- выливать воду и другие вещества на печи сауны;

- оставлять полотенца и одежду в сауне;

- наносить на тело кремы, масла, скрабы и другие косметические средства на территории сауны;

- использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, стричь ногти и т.д.), а также использовать сауну для сушки полотенец и личных вещей;

- пользоваться вениками на территории сауны;

- прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в сауне;

- самостоятельно регулировать приборы, находящиеся в помещениях сауны;

- входить в сауну и иные помещения, на которых висят таблички ”ВРЕМЕННО НЕ РАБОТАЕТ“ и другие таблички, носящие запрещающий характер.

 146. При нахождении в сауне посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.

 147. Вход в сауну осуществляется строго в купальных костюмах.

 148. После посещения сауны и перед посещением бассейна и Аквазоны посетители обязаны принять душ.

**15. Правила посещения джакузи**

 149. При посещении джакузи посетителям рекомендуется крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы).

 150. Посетителям запрещено находиться в джакузи с едой, напитками, жевательной резинкой, а также лить напитки и иные жидкости в джакузи.

 151. Ныряние под воду в джакузи запрещено. В джакузи может находится не более 10 человек одновременно.

**16. Правила посещения зала фитнеса и тренажерного зала**

 152. Комплекс не несёт ответственности за состояние здоровья посетителей, занимающихся без тренера и нарушающих рекомендации врачей или техники безопасности.

 153. Пропуском в тренажерный зал является абонемент или кассовый чек на оплату разового посещения занятия.

 154. При посещении зала фитнеса и тренажерного зала Комплекса посетители после приобретения услуги (абонемент или разовое посещение) обязаны зарегистрироваться у администратора. При предъявлении необходимо сообщить своё Ф.И.О., дату рождения и номер телефона. Абонемент предъявляется при каждом посещении тренажерного зала для отметки посещений. Кассовый чек выдается после оплаты разового занятия.

 155. Абонемент приобретается непосредственно в Комплексе за наличный или безналичный расчет.

 156. Абонемент (чек) является свидетельством заключения договора возмездного оказания услуг (того, что клиент ознакомился с Правилами, режимом работы и обязуется их соблюдать), удостоверяющего факт внесения покупателем определенной суммы денежных средств за услуги.

 157. В случае, если посетитель забыл абонемент услуга не предоставляется либо предоставляется при оплате разового занятия посетителем.

 158. При смене инструктора групповых программ администрация не предупреждает посетителя об этом.

 159. Срок действия абонементов определяется согласно прейскуранту. Пропущенные занятия на следующий период не переносятся, и стоимость их не возмещается.

 160. Для тренировок необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой и опрятной.

 161. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены, рекомендуется использовать полотенце под голову во время занятий.

 162. На территории зала фитнеса и тренажерного зала запрещается громко разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, мешающие другим посетителям тренироваться.

 163. Запрещены любые публичные акции, не согласованные с администрацией Комплекса. Под публичными акциями признается также распространение различного рода листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях, а также продажа питания, фармакологии и т.п.

 164. Администрация Комплекса оставляет за собой право в выборе музыкального сопровождения.

 165. Перед первым посещением тренажерного зала или зала фитнеса необходимо:

- ознакомиться с режимом работы тренажерного зала или зала фитнеса и расписанием групповых занятий;

- пройти инструктаж по технике безопасности.

 Каждый посетитель Комплекса полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

 166. Администрация Комплекса имеет право в случае нарушения клиентом настоящих Правил предупредить клиента и запретить ему посещать тренажерный зал без финансовой компенсации.

 167. Предоставляя услуги тренажерного зала Комплекс руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой.

 168. Администрация Комплекса не несёт ответственности за полученные травмы при неправильном использовании силового оборудования и несоблюдения техники безопасности, а так же за здоровье посетителя и его медицинское обеспечение.

 169. Администрация Комплекса имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость предоставляемых услуг и действующих акций без предупреждения.

 170. Правила техники безопасности при занятиях в тренажерном зале:

- приступать к занятиям в тренажерном зале можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности;

- дети до 14 лет включительно допускаются в тренажерный зал только с родителями/сопровождающими совершеннолетними лицами, которые несут персональную ответственность за его жизнь и здоровье, либо с инструктором, который обеспечивает руководство и строгий контроль за поведением ребенка. Самостоятельные занятия в тренажерном зале разрешены с 14 лет;

- рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющие и другие посторонние предметы;

- перед началом занятий на тренажере проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера;
- при выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра;

- выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером;

- c отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков;

- передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами;

- при выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом;
- после выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места;
- необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров;
- в начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты;
- в тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом;
- прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен;

- при поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом администрации Комплекса. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).
 171. При занятиях в тренажерном зале запрещается:

- брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению;

- перегружать тренажерные устройства сверх нормы дополнительным навешиванием грузов;

- работать на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения и т.д.) необходимо сообщить об этом администрации Комплекса;

- приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку;

- прикасаться к движущимся частям блочных устройств;

- ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети;

-самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения;

- слушать музыку без применения гарнитуры для устройств.

 172. Для хранения вещей следует использовать шкафчик.
Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок. За утерянные, оставленные без присмотра вещи, в том числе в раздевалках, администрация ответственности не несет.

 173. Посетители тренажерного зала и зала фитнеса несут полную материальную ответственность за вред, причиненный залу (уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей, оборудования и т.п.).

 174. Занятия в тренажерном зале необходимо завершать за 15 минут до окончания работы Комплекса. Администрация Комплекса может изменять часы работы в течение сезона и, в случае технической необходимости, временно закрывать помещение Комплекса или отдельные тренировочные территории.

**17. Правила посещения бильярдного зала**

 175. При посещении зала бильярда Комплекса посетитель обязан ознакомиться с Правилами и соблюдать в процессе игры их требования. Настоящие Правила обязательны для всех посетителей бильярдного зала. В случае нарушения настоящих Правил администрация оставляет за собой право на досрочное прекращение игры в бильярд и аннулирования посещения.

 176. Пропуском посещения бильярдного зала является кассовый чек. По всем вопросам, возникающим в процессе посещения зала, следует обращаться к администраторам.

 177. Посетитель имеет право:

- посещать бильярдный зал в дни и часы, согласно режиму работы учреждения;

- осуществлять бронирование бильярдного стола;

- получать интересующую его информацию о предоставляемых услугах, порядке и Правилах обслуживания.

 178. Посетитель обязан:

- ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать в процессе игры их требования;

- принять у администратора комплект предметов бильярда в исправном состоянии;

- своевременно, по окончании срока оказания услуги (игры) возвратить администратору предметы бильярда в состоянии, в котором они были получены, с учетом естественного износа (проверка исправности возвращаемых предметов бильярда производится администратором в присутствии посетителя);

- уважительно относиться к другим посетителям и персоналу;

- поддерживать чистоту и порядок в зале бильярда, верхнюю одежду сдать в гардероб, соблюдать Правила поведения.

 179. Оплата услуг является свидетельством безоговорочного принятия данных Правил и заключение публичного договора.

 180. В процессе игры предметами бильярда необходимо пользоваться в соответствие с их прямым предназначением и согласно Правилам их содержания и эксплуатации. Если при нарушении посетителем данного условия, произошло повреждение этих предметов, администратор вправе потребовать досрочного возврата предметов бильярда и прекратить дальнейшее обслуживание.

 181. Если в процессе игры происходит повреждение предметов бильярда необходимо незамедлительно проинформировать об этом дежурного администратора.

 182. Поврежденные в процессе игры предметы бильярдного оборудования замене не подлежат.

 183. Посетителям бильярдного зала запрещается:

- приносить с собой и распивать спиртные напитки;

- непристойно вести себя, курить, нецензурно выражаться;

- ставить на бильярдный стол посторонние предметы;

- садиться на бильярдный стол;

- приносить продукты питания и осуществлять прием пищи;

- передавать предметы бильярдного оборудования другим лицам;

- самостоятельно менять предоставленные для игры бильярдные места;

- наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию бильярдного зала, в т.ч. наносить любые надписи в зале бильярда, раздевалках, туалетах и др. помещениях Комплекса.

- самостоятельно производить ремонт поврежденных предметов бильярда.

- класть мел рабочей стороной вниз на борт, т.к. это приводит к его загрязнению;

- ставить кий на излом (кий ставится в киевницу или кладется ровно на поверхность стола).

 184. При продлении времени оказания услуги бильярда посетитель обязан не позднее чем за 10 минут до окончания оплаченного основного и (или) оплаченного дополнительного времени игры предупредить администратора о продлении игры и произвести оплату. В случае, если данный бильярдный стол уже забронирован, администратор предлагает посетителю свободный стол в другое удобное для него время.

 185. Посетителю, забронировавшему бильярдный стол, необходимо оплатить услугу не позднее чем за 15 минут до ее предоставления, затем предъявить чек администратору, в котором будет указана дата и время посещения. В случае отсутствия лица, забронировавшего бильярдный стол, бронь снимается, а соответствующее время может быть продано другим посетителям.

 186. Бронирование осуществляется из расчета часовой и получасовой оплаты, согласно установленного графика посещения.

 187. В зал бильярда допускаются лица, оплатившие данную услугу из расчета, не более двух человек на один стол.

 188. Дети до 14 лет в бильярдный зал допускаются только в сопровождении взрослого.

 189. С целью недопущения спорных ситуаций пропускного режима бильярдного зала и соответствии возрастных показателей реальным данным, администратор имеет право потребовать документ, подтверждающий возраст посетителя.

 190. При несвоевременном возврате предметов бильярда, с посетителя взымается плата за продленное или просроченное время согласно действующему прейскуранту.

 191. Администрация вправе отказать посетителю в обслуживании или удалить с территории Комплекса в любое время, без возврата денег в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей.

 192. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил, администрация учреждения ответственности не несёт, если юридический факт наличия вины администрации, повлекшей причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

 193. За одежду, документы, деньги, телефоны, ювелирные украшения, утерянные и оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.

 194. Посещение бильярда может осуществляются по предварительной записи по указанным телефонам на официальном сайте Комплекса, а также без предварительной записи при наличии свободных мест.

 195. Запрещено выносить из бильярдного зала имущество, принадлежащее Комплексу (кии, шары, мелки и другие аксессуары и инвентарь).

 196. Администратор самостоятельно оценивает ситуацию и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к игре на бильярде, исходя из соображений безопасной эксплуатации оборудования и предотвращения возможности получения посетителем травмы.

 197. Посетитель, допустивший порчу имущества заведения, обязан возместить ущерб в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**18. Порядок предоставления посетителям медицинской помощи**

 198. Все посетители Комплекса имеют право на получение первой медицинской помощи.

 199. При возникновении недомогания или получения травмы посетитель обязан обратиться в медпункт, расположенный на первом этаже Комплекса.

 200. Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии персонала Комплекса.

 201. При обращении в медпункт посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

 202. Медицинский персонал Комплекса справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

 203. Медицинский персонал Комплекса оказывает первую медицинскую помощь и при необходимости вызывает скорую помощь.

 204. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой медицинской помощи при необходимости таковой посетитель обязан написать расписку об отказе от первой медицинской помощи. В данном случае медицинский персонал Комплекса ответственности за пострадавшего не несет.

**19. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций**

 205. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций: стихийных бедствий, катастроф техногенного характера, пожара и проч. – посетители не должны поддаваться панике.

 206. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала.

 207. После команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, посетители обязаны освободить, покинуть аттракционы, бассейны, сауну, помещения раздевалок, кафе, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть Комплекс, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

 208. Входы в помещение раздевалок будут блокироваться персоналом. Схемы эвакуации размещены на территории Комплекса.

 209. Покидая Комплекс, посетители обязаны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и не напирать на них, избегать при движении по территории Комплекса мест, находящихся на высоте.

 210. Взрослые посетители обязаны обеспечить безопасную эвакуацию детей согласно плану эвакуации из Комплекса.

**20. Ответственность за нарушение Правил**

 211. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

 212. За ущерб, нанесенный Комплексу, находящемуся в нем имуществу и/или здоровью посетителей, посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

 213. Родители, опекуны или другие лица, сопровождающие несовершеннолетних, несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с Правилами и соблюдение настоящих Правил, условий договора.

 214. Администрация Комплекса не несет ответственности за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 14 лет, оставленных без присмотра. Комплекс не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения совершеннолетнего в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены Правила посещения Комплекса, в том числе правила пользования водными аттракционами, бассейнами и т.д.

 215. При утере, повреждении электронного браслета посетитель возмещает Комплексу их стоимость в размере стоимости их приобретения.

 216. Посетитель, которому причинен имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом персоналу Комплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями.

 217. Администрация Комплекса не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы посетителей, которые были повреждены во время пользования горками для спуска. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Комплекса.

 218. Персонал Комплекса уполномочен предпринимать меры против посетителей, находящихся в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих Правила и договор.

 219. Посетитель в момент приобретения услуг дает согласие на соблюдение Правил, заключает публичный договор и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с Правилами и действующим законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение Правил посещения Комплекса является основанием для удаления посетителя из Комплекса без какого-либо денежного возмещения.

 220. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены посетителем в письменном виде после или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий посетителей регулируются законодательством Республики Беларусь.

 221. В случае нарушения установленных Правил администрация Комплекса вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.