**ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОТОПИТЕЛЬНОГО СЕЗОНА.**

В период проведения отопительного сезона энергоснабжающие организации обязаны:

обеспечить заданные гидравлические и температурные параметры у потребителей на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей. Контроль заданных параметров осуществляется на ближайшем от границы балансовой принадлежности узле тепловой сети (тепловая камера, тепловой пункт и другие узлы), где имеются приборы измерения и контроля параметров теплоносителя;

оперативно производить ликвидацию возникающих аварий и инцидентов на оборудовании теплоисточников, тепловых сетях, внешних и внутренних трубопроводах газо-, водо- и электроснабжения;

при длительном отключении (ограничении) теплоснабжения из-за аварии на теплоисточнике или тепловых сетях оповещать потребителя во избежание размораживания систем теплоснабжения.

В течение 10 суток после начала подачи теплоносителя потребители производят проверку работы оборудования и первичную его регулировку, осуществляют прогрев стояков и приборов отопления.

При устойчивых среднесуточных температурах наружного воздуха ниже минус 15 градусов Цельсия организации, осуществляющие эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющие жилищно-коммунальные услуги, и организации, осуществляющие передачу тепловой энергии, должны организовать круглосуточное дежурство ответственных работников эксплуатационных служб и обеспечить их связь с дежурным персоналом энергоснабжающих организаций (диспетчерскими службами).

В период проведения отопительного сезона организации, осуществляющие эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющие жилищно-коммунальные услуги, обязаны:

обеспечить прием претензий от населения о нарушениях в работе систем теплоснабжения, не обеспечивающих требуемую температуру в жилых помещениях;

проверить обоснованность претензий, принять необходимые меры по устранению выявленных нарушений, при необходимости - с участием представителя энергоснабжающей организации;

при соответствии параметров теплоносителя утвержденному графику на тепловых пунктах:

принять меры по нормализации гидравлического режима по стоякам в целях обеспечения требуемых температур в помещениях и соответствия температуры обратной сетевой воды утвержденному графику;

обеспечить за счет качественной работы автоматики регулирования соответствие температуры и расходов сетевой воды на водоподогревателях горячего водоснабжения и температуры обратной сетевой воды, возвращаемой из систем отопления, параметрам утвержденного температурного графика;

не допускать самовольных присоединений, снятия или рассверливания шайб, диафрагм и сопел, разбора (слива) сетевой воды из системы теплоснабжения, самовольного снятия пломб. Снятие пломб энергоснабжающей организации при подготовке к работе в осенне-зимний период или его прохождении производится только представителями энергоснабжающей организации;

обеспечить доступ персонала энергоснабжающей организации, органа госэнергогазнадзора, органов государственного надзора за рациональным использованием топливно-энергетических ресурсов на тепловые пункты к транзитным трубопроводам, трубопроводам в подвалах для контроля режимов теплопотребления;

оповещать население о причинах и сроках отключения систем теплоснабжения;

обеспечить оперативное регулирование подачи тепловой энергии в целях исключения "перетопов" в периоды резких повышений температуры наружного воздуха;

установить контроль за соблюдением температурных графиков внутридомовых систем теплопотребления в зависимости от температуры наружного воздуха и гидравлических режимов по каждому тепловому пункту, при выявлении отклонений от заданных режимов совместно с энергоснабжающей организацией составлять акт и принимать меры по их приведению в соответствие с утвержденным графиком;

совместно с энергоснабжающими организациями проводить постоянный анализ теплопотребления в жилищном фонде, в том числе по всем домам, подключенным к системам автоматического регулирования теплопотребления для выявления и устранения причин отклонения теплопотребления в жилых домах с учетом их конструктивных особенностей. В этих целях обеспечить:

еженедельное проведение в районных организациях, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, сравнительного анализа потребления тепловой энергии в жилых домах с выбранными домами-эталонами;

обследование жилых домов и принятие соответствующих мер при превышении потребления ими тепловой энергии более чем на 10 процентов по сравнению с домами-эталонами;

определение лиц, ответственных за обеспечение контроля и анализа теплопотребления в жилищном фонде, и ведение по каждому жилому дому журналов соблюдения температурных графиков в зависимости от температуры наружного воздуха, гидравлических режимов и учета отклонений потребления в жилых домах тепловой энергии более чем на 10 процентов по сравнению с домами-эталонами с отметками о результатах проведенного обследования, установление причин отклонения, а также принятие мер по их устранению;

на основании сравнительного анализа теплопотребления за предыдущий осенне-зимний период в жилых домах одинаковых серий (с одинаковыми теплотехническими характеристиками ограждающих конструкций) в целях исключения различий в теплопотреблении провести корректировку по подбору для них домов-эталонов;

обеспечить исправное техническое состояние приборов учета тепловой энергии (средств расчетного учета) и автоматики регулирования тепловой энергии в период эксплуатации в зимних условиях и принимать меры по предотвращению выхода из строя таких приборов и автоматики;

при длительном отключении (ограничении) теплоснабжения из-за аварии на теплоисточнике или тепловых сетях организовать дежурство персонала для контроля за состоянием систем теплопотребления и во избежание размораживания внутридомовых систем теплопотребления по согласованию с энергоснабжающей организацией. В соответствии с установленными сроками обеспечить опорожнение (когда температура воды в обратной магистрали снижается до 5 градусов Цельсия при температуре наружного воздуха ниже 0 градусов Цельсия), а после ликвидации аварии на теплоисточнике или тепловых сетях - заполнение внутридомовых систем теплопотребления теплоносителем по согласованию с энергоснабжающей организацией;

при необходимости вносить предложения на заседания рабочих групп по оптимизации режимов теплоснабжения и экономному использованию топлива и энергии областей и городов.

Ответственность за выполнение согласованных действий персонала возлагается на руководителей структурных подразделений соответствующих энергоснабжающих организаций и организаций, эксплуатирующих системы теплопотребления.

При возникновении аварии на инженерных сетях тепло-, водо-, газо- и электроснабжения, в результате которой произошел или может произойти перерыв в теплоснабжении потребителей, организация, устраняющая аварию, обязана установить наличие других инженерных сетей в месте проведения земляных работ и при необходимости вызвать представителей организаций, эксплуатирующих данные инженерные сети (тепло-, водо-, газо- и электроснабжения, водоотведения и связи).

Представители указанных организаций должны прибыть на место аварии и проведения земляных работ в возможно короткий срок, но не позднее двух часов с момента оповещения, а при температуре наружного воздуха минус 15 градусов Цельсия и ниже или при аварийной ситуации на системах газораспределения - не позднее одного часа с момента оповещения.

**Осиповичская районная энергогазинспекция**

 **Бобруйского межрайонного отделения филиала**

 **государственного учреждения**

 **«Государственный энергетический и газовый надзор»**

**по Могилевской области**