

**ДОСТУПНАЯ СРЕДА  
ДЛЯ ЛЮДЕЙ С  
ИНВАЛИДНОСТЬЮ  
ПО ЗРЕНИЮ**





# ЭЛЕМЕНТЫ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

РЕЧЕВОЙ ЗВУКОВОЙ ИНФОРМАТОР С  
ДИСТАНЦИОННЫМ УПРАВЛЕНИЕМ

ТАКТИЛЬНЫЕ ДИСКРЕТНЫЕ  
ЭЛЕМЕНТЫ

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТАБЛИЧКИ С  
ШРИФТОМ БРАЙЛЯ

ТАКТИЛЬНЫЕ СХЕМЫ

ЦВЕТНЫЕ МАРКЕТЫ



# НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Правила обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, транспортной и производственной инфраструктуры, транспортных средств и оказываемых услуг, оценки уровня их доступности (постановление СМ РБ от 21.11.2022 № 796)

ТКП 45-3.02-6-2005 «Благоустройство территорий. Дорожные одежды с покрытием из плит тротуарных. Правила проектирования»

ТКП 45-3.02-7-2005 «Благоустройство территорий. Дорожные одежды с покрытием из плит тротуарных. Правила устройства»

СН 3.02.12 – 2020 «Среда обитания для физически ослабленных лиц» + Изменения № 1 к СН (постановление Минстройархитектуры от 23 августа 2024 года № 97)

СТБ 2619 – 2022 (ISO 23599-2019) «Средства помощи для незрячих людей и людей с нарушениями зрения. Тактильные указатели на пешеходных поверхностях»

СТБ 2635 – 2023 «Средства связи и информации технические общего пользования. Требования доступности и безопасности инвалидов»

СТБ 2584-2020 «Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности инвалидов»

СТБ 2609-2022 «Услуга электронной очереди. Требования доступности для незрячих и слабовидящих людей и других категорий физически ослабленных лиц»

СТБ 2617-2022 «Звуковые сигналы на дорожных светофорах и пешеходных переходах. Технические требования и методы контроля»

СТБ 2918-2022 «Пляжи и водоемы. Требования доступности для инвалидов и физически ослабленных лиц»

СТБ ISO 19028-2020 «Доступное проектирование»



# СН 3.02.12 – 2020 «Среда обитания для физически ослабленных лиц»

СТБ ISO 23599-2019 Средства помощи для незрячих людей и людей с нарушением зрения. Тактильные указатели на пешеходных поверхностях заменить на:

- СТБ 2619-2022 (ISO 23599:2019) «Средства помощи для незрячих людей и людей с нарушением зрения. Тактильные указатели на пешеходных поверхностях»

Дополнить:

- СТБ 2635 – 2023 «Средства связи и информации технические общего пользования. Требования доступности и безопасности инвалидов»

Дополнить пунктами:

- 3.24 тактильная схема: Комплексный план-схема расположения входов на объект, кабинетов, помещений, в том числе санитарно-гигиенических помещений, лифтов и иных мест объекта, выполненный с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, плоскочечатного шрифта и тактильной рельефной графики и указанием точки «Вы здесь» на контрастном фоне.
- 3.25 речевой звуковой электронный информатор с дистанционным управлением (речевой информатор): Средство информирования звуковыми сигналами и озвученными речевыми сообщениями, воспринимаемыми слухом, предназначенными для инвалидов с нарушениями зрения, управляемое дистанционно через мобильное приложение.
- 3.26 универсальная информационная табличка с рельефно-точечным шрифтом Брайля (универсальная табличка): Табличка, выполненная с использованием тактильной рельефной графики (букв и/или цифр) и рельефно-точечного шрифта Брайля, контрастных по цвету с основным фоном таблички.

## СН 3.02.12 – 2020 «Среда обитания для физически ослабленных лиц»

4.3 «Наружные входы в здания необходимо оборудовать снаружи и внутри речевым звуковым электронным информатором с дистанционным управлением, размещаемым над дверью по вертикальной оси расположения ручки, если двери автоматические – над дверями по центру» изложить в следующей редакции:

- 4.3 Наружные входы в здания необходимо оборудовать снаружи и внутри (для жилых зданий – только снаружи) речевым информатором, размещаемым по центру на входе в здание или выходе из него, **при наличии тамбура – с его внешних сторон**. Примечание – Речевые информаторы устанавливаются по центру над автоматическими дверями, над механическими – по вертикальной оси расположения дверной ручки.

## СН 3.02.12 – 2020 «Среда обитания для физически ослабленных лиц»

4.4 «Входы в лифты на каждом этаже должны быть оборудованы электронными речевыми звуковыми информаторами с дистанционным управлением, расположенными по вертикальной оси размещения кнопки вызова, а также на высоте 1,5 м справа (слева) от входа в лифт, на стене размещают выделенные цветом обозначения номера этажа, выполненные рельефными арабскими цифрами и шрифтом Брайля. Под кнопкой вызова на полу устанавливают предупредительные дискретные элементы – квадрат с размером стороны не менее 500 мм.» изложить в следующей редакции:

- 4.4 «Входы в лифты на каждом этаже (в жилых зданиях – на первом этаже) должны быть оборудованы речевыми информаторами, расположенными по вертикальной оси размещения кнопки. На высоте 1,5 м от пола справа (слева) от входа в лифт на стене размещают **универсальные таблички с указанием номера этажа и иной информацией (для общественных зданий – о поэтажном расположении объектов; в жилых зданиях – о нумерации квартир, расположенных на этаже)**. Под кнопкой вызова на полу устанавливают предупредительные дискретные элементы – квадрат с размером стороны не менее 500 мм.

## СН 3.02.12 – 2020 «Среда обитания для физически ослабленных лиц»

4.5 «Перед началом лестниц (для жилых зданий – только для наружных лестниц) следует предусматривать тактильную полосу эффективной длиной снаружи зданий не менее 0,8 м, внутри зданий не менее 0,5 м и эффективной шириной, равной ширине лестницы, контрастирующую по цвету поверхности с цветом основной поверхности. На площадках лестничных маршей тактильную полосу следует предусматривать эффективной шириной: для наружных лестниц – 0,4 м, для лестниц внутри зданий – 0,3 м.».

Второе предложение изложить в следующей редакции:

- 4.5 На междуэтажных площадках лестничных маршей **при движении вверх и вниз** тактильную полосу следует предусматривать эффективной длиной: для наружных лестниц – 0,4 м, для лестниц внутри зданий – 0,3 м **без отступа**.

## СН 3.02.12 – 2020 «Среда обитания для физически ослабленных лиц»

5.3 Поверхность покрытия пешеходных путей движения, а также поверхность тротуара в той его части, с которой непосредственно осуществляется посадка в общественный транспорт (посадочная площадка), должны иметь нескользкое покрытие, в том числе при охлаждении и увлажнении. Покрытие посадочной площадки по цвету и рельефу должно контрастировать с прилегающими частями тротуара.» Предложение изложить в следующей редакции:

- 5.3 Поверхность покрытия пешеходных путей движения, а также поверхность части тротуара, с которой непосредственно осуществляется посадка в общественный транспорт (посадочная площадка), должны иметь нескользкое покрытие, в том числе при охлаждении и увлажнении. **При этом все носители информации (тактильные полосы) должны составлять единую, логически взаимосвязанную ориентировочную сеть.**

## СН 3.02.12 – 2020 «Среда обитания для физически ослабленных лиц»

5.5 «При проектировании общедоступных открытых территорий каждый элемент пешеходных путей движения, любую совокупность этих элементов, сеть пешеходных путей движения в целом следует адаптировать к возможностям ФОЛ. Пешеходные пути движения, а также все элементы и помехи, затрудняющие движение, должны быть обозначены средствами визуальной, звуковой и тактильной информации (направляющей, сигнальной, предупреждающей)» изложить в следующей редакции:

- 5.5 При разработке проектной документации на общедоступные открытые территории каждый элемент пешеходных путей движения, любую совокупность этих элементов, сеть пешеходных путей движения в целом следует адаптировать к возможностям ФОЛ согласно приложению Г. Пешеходные пути движения должны быть обозначены средствами **визуальной, звуковой и/или тактильной** информации. **Элементы и помехи, затрудняющие движение, следует располагать вне путей движения или обозначать предупреждающей тактильной информацией.**

## СН 3.02.12 – 2020 «Среда обитания для физически ослабленных лиц»

7.1 «Тактильные предупреждающие указатели устанавливают для обозначения входов в здание снаружи и входов в помещения при наличии неустранимых препятствий (барьеров). В этом случае один вход оборудуют тактильными предупреждающими указателями – квадрат со стороной 500 мм на расстоянии 1,2–1,5 м от входных дверей в совокупности с направляющим указателем». Третий абзац изложить в следующей редакции:

- 7.1. Тактильные предупреждающие указатели устанавливают для обозначения входов в здание снаружи при наличии неустранимых препятствий и барьеров (колонны, архитектурные элементы здания и т. п.). В этом случае один вход оборудуют тактильными предупреждающими указателями (**квадрат со стороной 0,8 м**) на расстоянии от 1,2 до 1,5 м от входных дверей совместно с тактильным направляющим указателем. **Тактильные предупреждающие указатели (точки принятия решения)** устанавливают внутри здания совместно с тактильным направляющим указателем при наличии помещений с массовым пребыванием людей, неустранимых препятствий, отдельных функциональных зон, а также при отсутствии возможности использования естественных направляющих. Тактильный предупреждающий указатель (точка принятия решения) – квадрат со стороной 0,5 м, который устанавливают на расстоянии 1,2–1,5 м от входа внутри здания, от входа в функциональную зону.

## СН 3.02.12 – 2020 «Среда обитания для физически ослабленных лиц»

7.4 «Места расположения банкоматов, платежных терминалов и т. д. оборудуют речевыми звуковыми электронными информаторами с дистанционным управлением. Высоту размещения устройств пользователя банкоматов, платежных терминалов и т. п. следует выбирать с учетом обеспечения доступности. В зданиях устанавливают поэтажные тактильные схемы (схемы движения для инвалидов по зрению), напольные тактильные предупреждающие и направляющие указатели. Место расположения тактильной схемы обозначается речевым звуковым электронным информатором с дистанционным управлением и тактильными предупреждающими напольными дискретными элементами, расположенными в квадрате со стороной 500 мм.».

Второй и третий абзац изложить в следующей редакции:

- 7.4. Места расположения банкоматов и платежных терминалов, **адаптированных** для инвалидов по зрению, гардеробы, кассы, регистратуры и т. п. оборудуют речевыми информаторами. В зданиях на каждом этаже устанавливают тактильные схемы. Место расположения тактильной схемы обозначают речевым информатором и тактильным предупреждающим указателем – квадрат со стороной 0,5 м. **Ширину тактильных направляющих и предупреждающих указателей принимают в пределах от 0,15 до 0,2 м.**

## СН 3.02.12 – 2020 «Среда обитания для физически ослабленных лиц»

7.4 «Направляющие указатели всегда начинаются и заканчиваются в местах, обозначенных тактильными предупреждающими дискретными элементами по СТБ ISO 23599».

Пятый абзац изложить в следующей редакции:

- 7.4. Направляющие указатели всегда начинаются и заканчиваются в местах, обозначенных тактильными предупреждающими указателями.

## СН 3.02.12 – 2020 «Среда обитания для физически ослабленных лиц»

7.7 «Информирующие обозначения отдельных помещений и функциональных зон внутри здания следует дублировать рельефными знаками и шрифтом Брайля и размещать рядом с входной дверью, со стороны дверной ручки. Высота и ширина знака или символа должна соответствовать расчетному расстоянию распознавания: для расстояния до 20 м – не менее 0,3 м, для расстояния 100 м – не менее 1,5 м.

Визуальную информацию следует располагать: о доступном входе – на высоте не менее 1,4 м и не более 1,6 м; о размещении мест обслуживания и отдыха – на высоте до 2,5 м в зонах движения; о направлениях движения в здании – на высоте до 2,5 м в зонах движения; о доступной уборной или душевой кабине – рядом с дверью, со стороны дверной ручки, на высоте 1,5 м. Информационные (универсальные) таблички, дублирующие обозначения помещений с применением шрифта Брайля, устанавливаются на высоте 1,5 м от пола до нижнего края таблички и на расстоянии 0,1 м от двери (со стороны дверной ручки).»

- 7.7. первый абзац. После слов «со стороны дверной ручки» дополнить словами: «, согласно требованиям СТБ 2635»; второй–пятый абзацы изложить в новой редакции: «Под универсальными табличками устанавливаются тактильный предупреждающий указатель в квадрате со стороной 0.5 м.»

## СН 3.02.12 – 2020 «Среда обитания для физически ослабленных лиц»

7.8 «Входы в уборные, адаптированные к возможностям ФОЛ, оборудуют универсальной табличкой со шрифтом Брайля; тактильной схемой расположения объектов внутри туалетной комнаты (схема располагается рядом с универсальной табличкой), речевым звуковым электронным информатором с дистанционным управлением и, при необходимости, **системой звуковой навигации в малом пространстве**».

Третий абзац изложить в следующей редакции:

- 7.8. Входы в уборные, адаптированные к возможностям ФОЛ, оборудуют универсальной табличкой, тактильной схемой расположения объектов внутри туалетной комнаты (схема располагается рядом с универсальной табличкой), тактильным предупреждающим указателем в квадрате со стороной 0,5 м, речевым информатором.

# РЕЧЕВОЙ ЗВУКОВОЙ ИНФОРМАТОР С ДИСТАНЦИОННЫМ УПРАВЛЕНИЕМ

Оборудуются:

наружные входы в общественные снаружи и внутри, **жилые – только снаружи;**

входы в лифты в общественных (на каждом этаже), **в жилых зданиях – на первом этаже;**

остановки и подвижной состав общественного транспорта;

места расположения **адаптированных** банкоматов, платёжных терминалов, турникетов;

места расположения тактильных схем;

входы в уборные (адаптированные к возможностям ФОЛ);

эскалаторы и траволаторы;

двери на путях движения ФОЛ в общественных зданиях (отдельные функциональные зоны);

система электронной очереди.



# СТБ 2635-2023 «Средства связи и информации технические общего пользования. Требования доступности и безопасности для инвалидов»

## Термины и определения:

- 3.22 образец шрифта Брайля: Графическое или тактильное представление одной из 64 (для 6 - точечного шрифта Брайля) или 256 (для 8 - точечного шрифта Брайля) возможных комбинаций точек без конкретного значения, назначенного какому - либо данному образцу
- 3.27 реабилитационные технические средства связи и информации индивидуального пользования: Ассистивные устройства, предназначенные для индивидуального использования инвалидами, которые благодаря специальным свойствам обеспечивают индивидуальную мобильность (самостоятельное передвижение) путем компенсации или устранения ограничений способностей инвалидов к получению информации и коммуникации, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма.
- 3.28 рельефно-линейный шрифт; **РЛШ**: Выпуклые знаки, совпадающие по начертанию с плоскочечатными аналогами, но адаптированные для тактильного распознавания и чтения.
- 3.29 рельефно-точечный шрифт; **РТШ**: См. шрифт Брайля.

# СТБ 2635-2023 «Средства связи и информации технические общего пользования. Требования доступности и безопасности для инвалидов»

## Термины и определения:

- 3.31 речевой звуковой электронный информатор с дистанционным управлением (речевой информатор): Средство информирования звуковыми сигналами и озвученными речевыми сообщениями, воспринимаемыми слухом, предназначенными для инвалидов с нарушениями зрения, управляемое дистанционно через мобильное приложение
- 3.38 тактильная схема: Комплексный план-схема расположения входов на объект, кабинетов, помещений, в том числе санитарно-гигиенических помещений, лифтов и иных мест объекта, выполненный с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, плоскочечатного шрифта и тактильной рельефной графики и указанием точки **"Вы здесь"** на контрастном фоне.
- 3.39 тактильные средства информации: Носители информации, воспринимаемые посредством прикосновения, предназначенные для незрячих, обеспечивающие им самостоятельную ориентацию и доступность среды обитания.

# СТБ 2635-2023 «Средства связи и информации технические общего пользования. Требования доступности и безопасности для инвалидов»

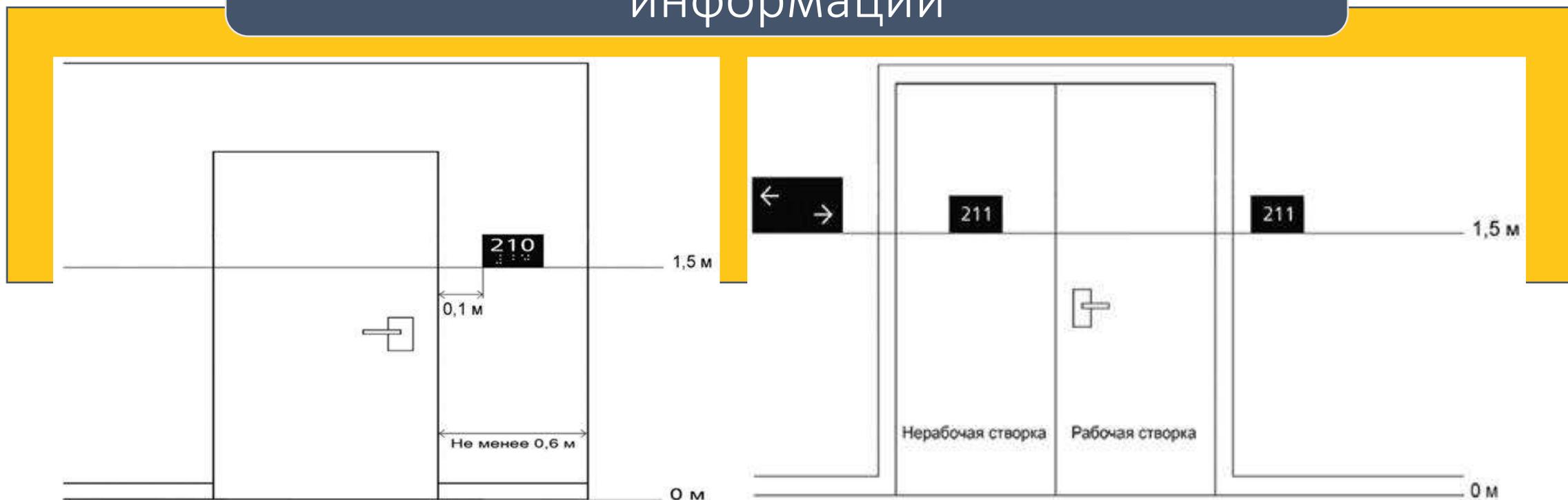
## Термины и определения:

- 3.40 тактильно-визуальные средства отображения информации: Средства отображения информации, содержащие на рабочей поверхности одновременно визуальную и тактильную информацию (могут содержать рельефно-контрастные изображения в виде линий и текстур разного характера, пиктограмм, знаков, символов, букв, цифр и надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля).
- 3.41 технические средства информации, доступные для инвалидов: Устройства, оборудование и/или их составные части, обеспечивающие отображение информации в виде, пригодном для визуального, и/или тактильного, и/или звукового восприятия инвалидом.
- 3.44 универсальная информационная табличка с рельефно-точечным шрифтом Брайля (далее – универсальная табличка) – табличка, выполненная с использованием тактильной рельефной графики (букв и (или) цифр) и рельефно-точечного шрифта Брайля, контрастных по цвету с основным фоном таблички. [2].
- Примечание — На универсальной табличке возможно нанесение пиктограммы, QR-кода, логотипа.



# СТБ 2635-2023 «Средства связи и информации технические общего пользования. Требования доступности и безопасности для инвалидов»

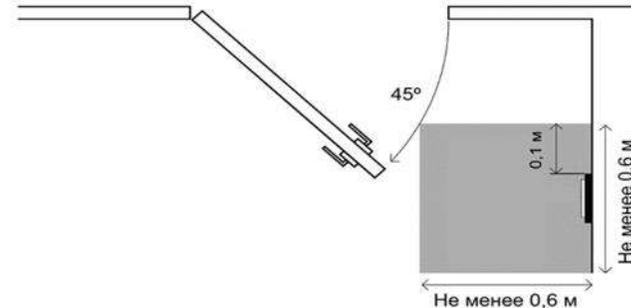
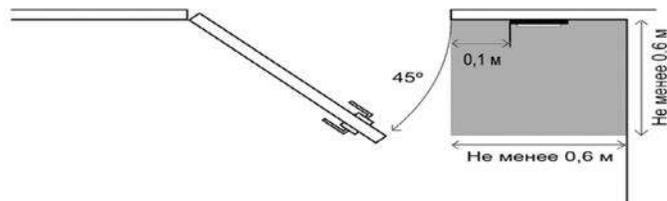
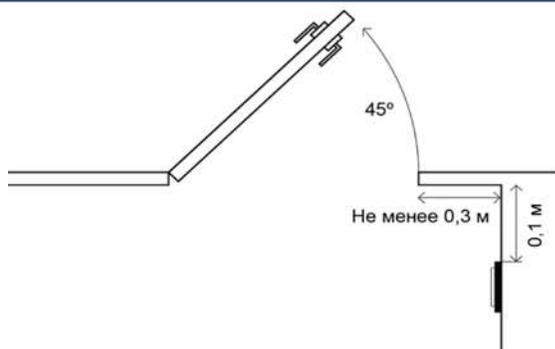
## 6.2. Визуальные статические средства информации



# СТБ 2635-2023 «Средства связи и информации технические общего пользования. Требования доступности и безопасности для инвалидов»

## 6.2. Визуальные статические средства информации

- В стесненных условиях размеры тактильного напольного предупреждающего указателя могут быть скорректированы.
- В случае отсутствия технической возможности для размещения универсальной таблички и тактильной схемы со стороны дверной ручки они могут размещаться на стене с противоположной стороны двери.



# СТБ 2635-2023 «Средства связи и информации технические общего пользования. Требования доступности и безопасности для инвалидов»

## 6.2. Визуальные статические средства информации

- Примечание - В стесненных условиях размеры тактильного напольного предупреждающего указателя могут быть скорректированы – стр. 9.

# СТБ 2635-2023 «Средства связи и информации технические общего пользования. Требования доступности и безопасности для инвалидов»

## 6.2.1.15 Высота букв и цифр в зависимости от расстояния

Назначение информации	Высота шрифта, размер прописных букв, цифр, мм	Расстояние, с которого читается текст, м	Высота размещения, м
Информация, рассчитанная на восприятие с большого расстояния 50 м	750	50	От 2,2 до 4,5
Информация, рассчитанная на восприятие с большого расстояния 20 м	400	20	От 2,2 до 4,5
Вывеска предприятия	От 170 до 350, рекомендуется 250	10	От 2,2 до 4,5
Наименование функциональной зоны, указатель направления	От 75 до 180	От 3,0 до 5,0, беспрепятственный подход на расстояние 3,0	От 2,2 и выше
Информационный указатель (распределяющий щит)	От 35 до 75	3,0	От 1,5 и выше
Универсальная табличка с нумерацией (этажность, брейлоки, ячейки индивидуального хранения, сидения, нумерация почтовых ящиков и др.)	Не менее 30	-	1,5 (для указания этажности)
Универсальная табличка у двери	От 14 до 50	0,08- 1,0	1,5
Знаки с РЛШ, РТШ, размещенные на перилах, поручнях	От 12 до 27	На расстоянии вытянутой руки для незрячих	0,9
Надписи на плане объекта, схеме, плане эвакуации	От 5 до 10	От 0,3 до 1,0	От 0,9 до 1,7
Надписи на тактильных схемах (мнемосхемах) с РЛШ, РТШ и тактильными элементами, размещенные на вертикальной и горизонтальной плоскостях	От 12 до 27	На расстоянии вытянутой руки для незрячих	На горизонтальной плоскости от 0,9-1,2 м. На вертикальной плоскости- 1,5 м
Печатный информационный текст	От 7 до 9 (от 18 до 25 кегля)	0,25	—

# СТБ 2635-2023 «Средства связи и информации технические общего пользования. Требования доступности и безопасности для инвалидов»

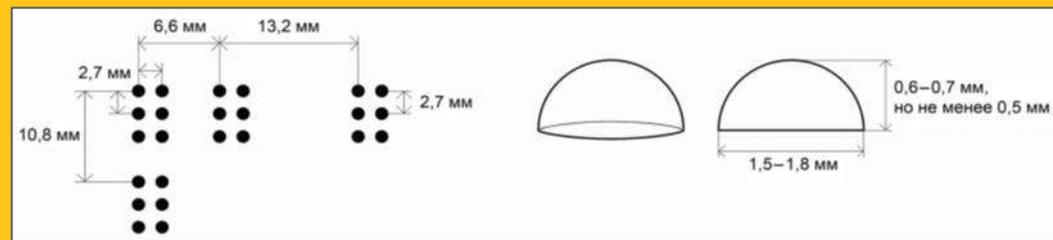
## 6.4.Тактильные средства информации

- Тактильные средства информации включают универсальную табличку, тактильные указатели, тактильную схему.
- Требования к содержанию информации, методы оформления и представления тактильных схем, предоставляющих информацию, в том числе для широкой общественности, о местоположении зданий, парков, общественного транспорта, близлежащих окрестностях (включая маршруты доступа к ним) для людей с нарушением зрения и незрячих людей, для того чтобы они могли безопасно и беспрепятственно перемещаться по таким маршрутам приведены в СТБ ISO 19028.
- Тактильная схема должна содержать **минимальную** информацию, необходимую для определения местоположения и расположения объектов.
- В тактильных схемах допускается применять встроенный модуль со звуковым описанием основных характеристик объекта.

# СТБ 2635-2023 «Средства связи и информации технические общего пользования. Требования доступности и безопасности для инвалидов»

## 6.4.Тактильные средства информации

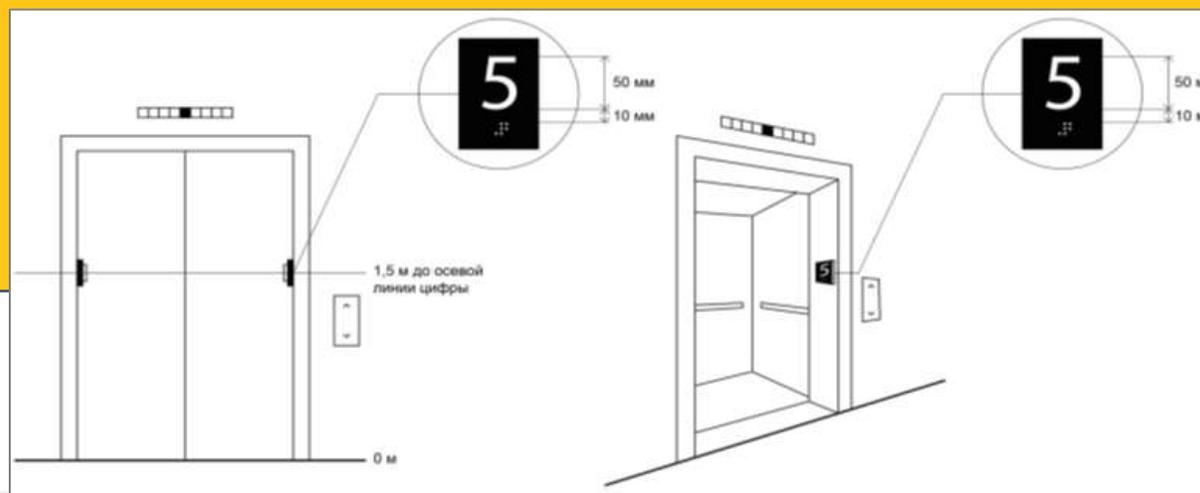
- На тактильных средствах информации следует использовать РЛШ, размещая его над соответствующей надписью, выполненной РТШ.
- Надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля выполняются по ГОСТ Р 56832.



# СТБ 2635-2023 «Средства связи и информации технические общего пользования. Требования доступности и безопасности для инвалидов»

## 6.4.Тактильные средства информации

- Для обозначения номера этажа на боковых поверхностях дверных проемов лифтовой шахты, а в случае их отсутствия или отсутствия у них необходимой ширины — на стенах у проемов лифтовой шахты следует устанавливать рельефные цифры, продублированные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Универсальная табличка с номером этажа должна находиться на высоте 1,5 м от уровня пола лифтового холла. Рельефная цифра должна иметь высоту не менее 50 мм, а высота рельефа должна составлять не менее 1,0 мм. Цифра рельефно-точечным шрифтом Брайля размещается под рельефной цифрой на расстоянии не менее 10 мм.



# СТБ 2635-2023 «Средства связи и информации технические общего пользования. Требования доступности и безопасности для инвалидов»

## 6.4.Тактильные средства информации

- Обозначение номера этажа на поручнях маршей выполняется с использованием рельефных знаков (букв, цифр) и рельефно-точечного шрифта Брайля на контрастном фоне высотой не менее 15 мм.
- Табличка выполняется на пластинах с усиленной подложкой, исключающей ее произвольное отделение от поверхности крепления, и размещается на верхней или боковой поверхности на расстоянии 15-20 см от края поручня или от места его поворота.

# УНИВЕРСАЛЬНАЯ ТАБЛИЧКА СО ШРИФТОМ БРАЙЛЯ

Устанавливается:

у входных групп, кабинетов, комнат,  
на лестничном марше и поручне,  
около лифта.

Место расположения таблички внутри  
здания обозначается на полу  
предупреждающими дискретными  
элементами – квадрат со стороной 500  
мм.

Поручни перил обозначаются цифрами  
этажности, выполненными рельефными  
арабскими цифрами и шрифтом Брайля.



**Время работы**  
Понедельник - Суббота  
**09.00 - 20.00**  
Воскресенье  
**09.00 - 18.00**  
[www.belavia.by](http://www.belavia.by)

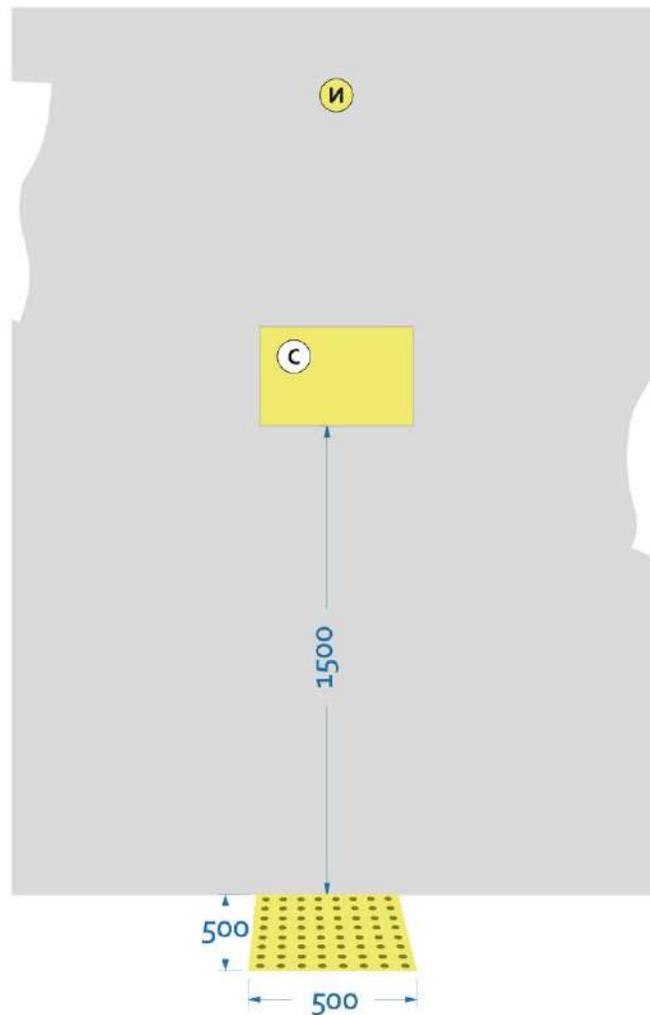
Время работы  
Понедельник - Суббота  
09.00 - 20.00  
Воскресенье  
09.00 - 18.00  
[www.belavia.by](http://www.belavia.by)



# ТАКТИЛЬНАЯ СХЕМА

Устанавливается на каждом этаже на высоте 1500 мм от уровня пола.

Место расположения тактильной схемы обозначается речевым звуковым электронным информатором с дистанционным управлением и тактильными предупреждающими дискретными элементами, расположенными в квадрате со стороной 500 мм.



# СТБ 2635-2023 «Средства связи и информации технические общего пользования. Требования доступности и безопасности для инвалидов»

## 6.4.Тактильные средства информации

- В зданиях применяют тактильные предупреждающие и направляющие указатели. Тактильные указатели на пешеходных поверхностях должны легко распознаваться на окружающей или прилегающей поверхности с помощью выступающих тактильных профилей.
- Тактильные предупреждающие напольные дискретные элементы в квадрате со стороной 500 мм устанавливаются для обозначения места расположения кнопки вызова лифта, универсальных табличек со шрифтом Брайля, точек принятия решения, места расположения банкоматов, адаптированных для незрячих и т. д. Перед началом лестничных маршей в здании устанавливаются тактильные предупреждающие напольные указатели эффективной длиной не менее 500 мм, на межлестничной площадке 300 мм и эффективной шириной, равной ширине лестницы.
- Тактильные направляющие указатели устанавливаются в зданиях, в которых самостоятельное ориентирование и передвижение незрячего человека затруднено из-за конструктивных особенностей здания, значительных площадей, наличия препятствий при движении вдоль естественных ориентиров. **Тактильные направляющие указатели должны начинаться и заканчиваться в местах, обозначенных тактильными предупреждающими напольными дискретными элементами.** Допускается установить тактильный направляющий указатель (из трех дискретных элементов) шириной **130-200 мм.**

# СТБ 2635-2023 «Средства связи и информации технические общего пользования. Требования доступности и безопасности для инвалидов»

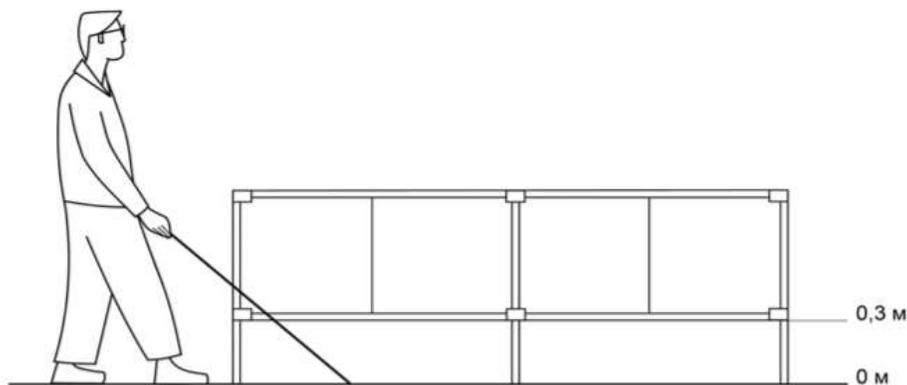
## 6.4.Тактильные средства информации

- При передвижении незрячие или слабовидящие люди с серьезными нарушениями зрения ориентируются с помощью трости. Трость, выступая в качестве тактильного органа и акустического датчика, заменяет человеку зрение в зоне «на шаг впереди». Перед собой незрячий может определить препятствие на расстоянии примерно от 0,4 до 0,5 м. Используя технику раскачивания или скольжения трости, можно обеспечить с ее помощью безопасное и эффективное перемещение в общественном пространстве. Во время движения белая трость позволяет распознать препятствия и опасность, расположенные в нижней зоне досягаемости, и, соответственно, защищает нижнюю часть тела и ноги. Препятствия, расположенные выше 0,3 м от поверхности передвижения, выпадают из зоны ее досягаемости. Незрячие при ходьбе не передвигаются вплотную к стенам, поэтому боковые выступы не более 0,1 м не представляют собой опасности.

# СТБ 2635-2023 «Средства связи и информации технические общего пользования. Требования доступности и безопасности для инвалидов»

## 6.4.Тактильные средства информации

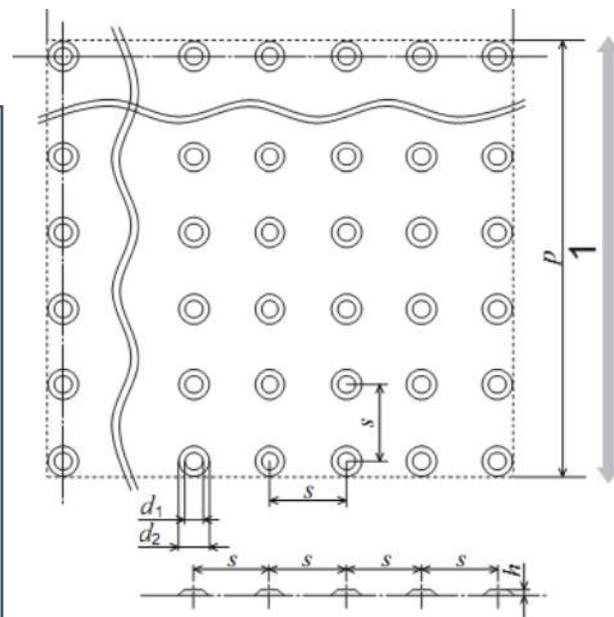
- 8.3 Пространство под оборудованием и информационными указателями, выступающими в зону движения более чем на 0,1 м с нижним краем от 0,3 до 2,2 м от уровня поверхности передвижения, необходимо выделять ограждениями с высотой нижнего элемента не выше 0,3 м. Отдельно стоящие препятствия (колонна) должны быть выделены тактильными предупреждающими напольными указателями или ограждением на высоте 0,35, 0,7 и 1,1 м.



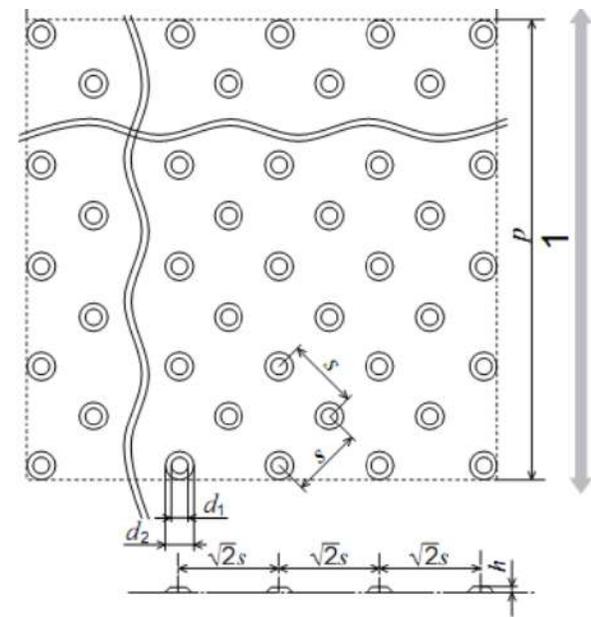
# СТБ 2619-2022 «Средства помощи для незрячих людей и людей с нарушениями зрения. Тактильные указатели на пешеходных поверхностях»

## Предупреждающие тактильные указатели

- Высота : полусфера – 5 мм, усеченный конус – 7 мм; в здании – 5 (4) мм.
- Диаметр вершины: 12 – 15 мм.
- Интервал: (12) 42 -61, (15) 45 - 63



а) Параллельно основному направлению движения

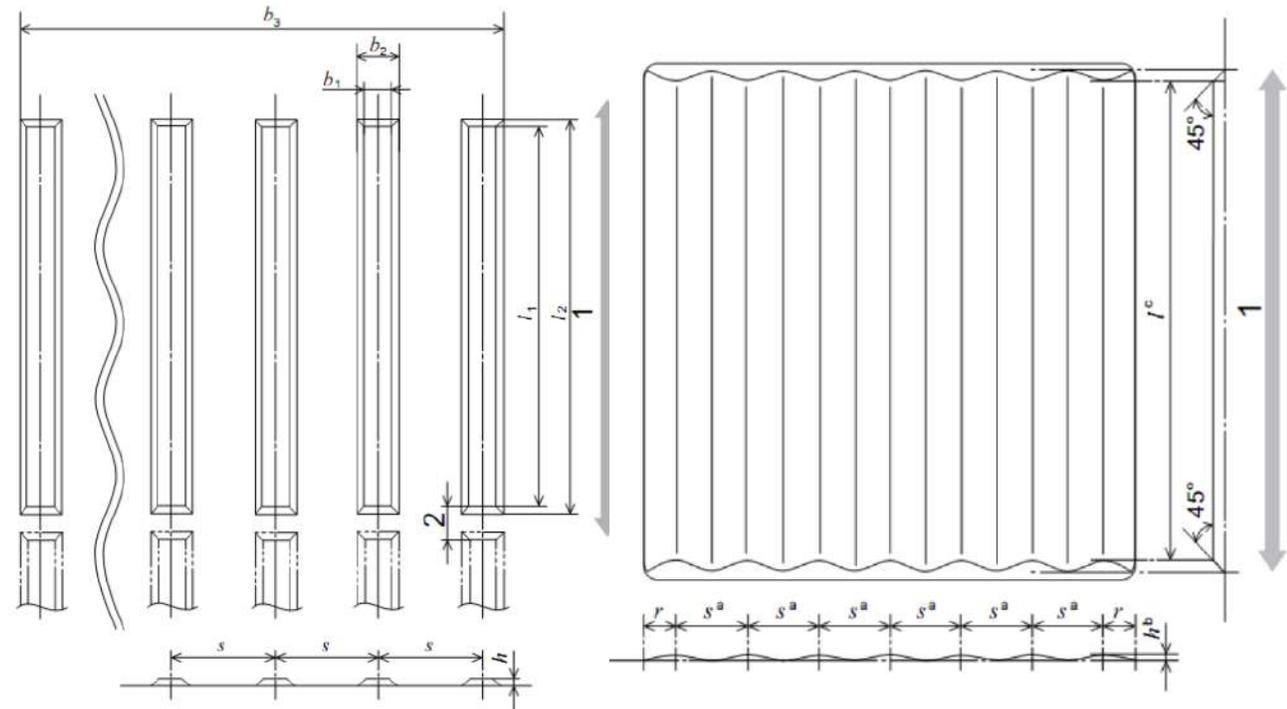


б) По диагонали под углом  $45^\circ$  к основному направлению движения

# СТБ 2619-2022 «Средства помощи для незрячих людей и людей с нарушениями зрения. Тактильные указатели на пешеходных поверхностях»

## Направляющие тактильные указатели

- Высота : полуцилиндры – 5 мм, прямые ребра – 7 мм; в здании – 5 (4) мм.
- Ширина вершины: 15 – 30 мм.
- Длина ребра: 270 мм и более
- Интервал: (15) 45 – 63, (17) 57 – 78, 20 (60 – 80), 25 (65 – 83), 30 (70 – 85)



# СТБ 2619-2022 «Средства помощи для незрячих людей и людей с нарушениями зрения. Тактильные указатели на пешеходных поверхностях»

## Принципы установки тактильных указателей

- Эффективная длина предупреждающих указателей должна составлять не менее 800 мм (для улиц), а эффективная ширина предупреждающих указателей должна быть не менее ширины источника опасности (исключение составляют железнодорожные платформы)
- В случае если для обозначения пути движения применяют направляющий указатель, то его минимальная эффективная ширина должна составлять не менее 400 мм для улиц, в том числе в случае его обнаружения под углом. Минимальная ширина пути движения должна составлять 600 мм с обеих сторон или с одной стороны направляющего указателя.
- При изменении направления направляющего указателя устанавливается точка принятия решения (предупреждающий указатель) в квадрате со стороной 800 мм на открытых территориях, в квадрате со стороной 500 мм - в здании. Примечание - **Для пользователей в креслах-колясках ширина пути движения, составляющая 600 мм, является недостаточной.**

# ТАКТИЛЬНЫЕ ДИСКРЕТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

Устанавливаются:

под кнопкой вызова лифта;

перед началом лестничных маршей, включая межлестничные площадки;

перед проезжей частью и пешеходным переходом;

в зоне посадки (высадки) пассажиров на остановочных пунктах;

в месте расположения тактильной схемы;

для обозначения препятствий на пути движения;

входов в здание при наличии неустранимых препятствий/барьеров;

при наличии больших площадей.



Направляющие указатели устанавливаются в зданиях, в которых самостоятельное ориентирование и передвижение незрячего человека затруднено из-за конструктивных особенностей здания, значительных площадей, наличием препятствий при движении вдоль естественных ориентиров.

Направляющие указатели **ВСЕГДА** начинаются и заканчиваются в местах, обозначенных тактильными предупреждающими дискретными элементами.

# ТАКТИЛЬНАЯ ТРОТУАРНАЯ ПЛИТКА

Направляющая - эффективная  
ширина 400 мм.

Предупреждающая – эффективная  
длина 800 мм, эффективная  
ширина = ширине объекта.

Ширина свободного пути  
движения с обеих сторон или с  
одной стороны от направляющего  
указателя – 600 мм

Точка принятия решения – 800 x  
800 мм.

**Перед пандусами тактильная  
предупреждающая плитка не  
устанавливается.**

На тротуарах следует разделять  
зоны движения велосипедистов и  
пешеходные пути движения.



# ЛИФТЫ, ЭСКАЛАТОРЫ, ТРАВОЛАТОРЫ

Необходимо предусматривать оборудование эскалаторов и траволаторов речевыми информаторами с дистанционным управлением.



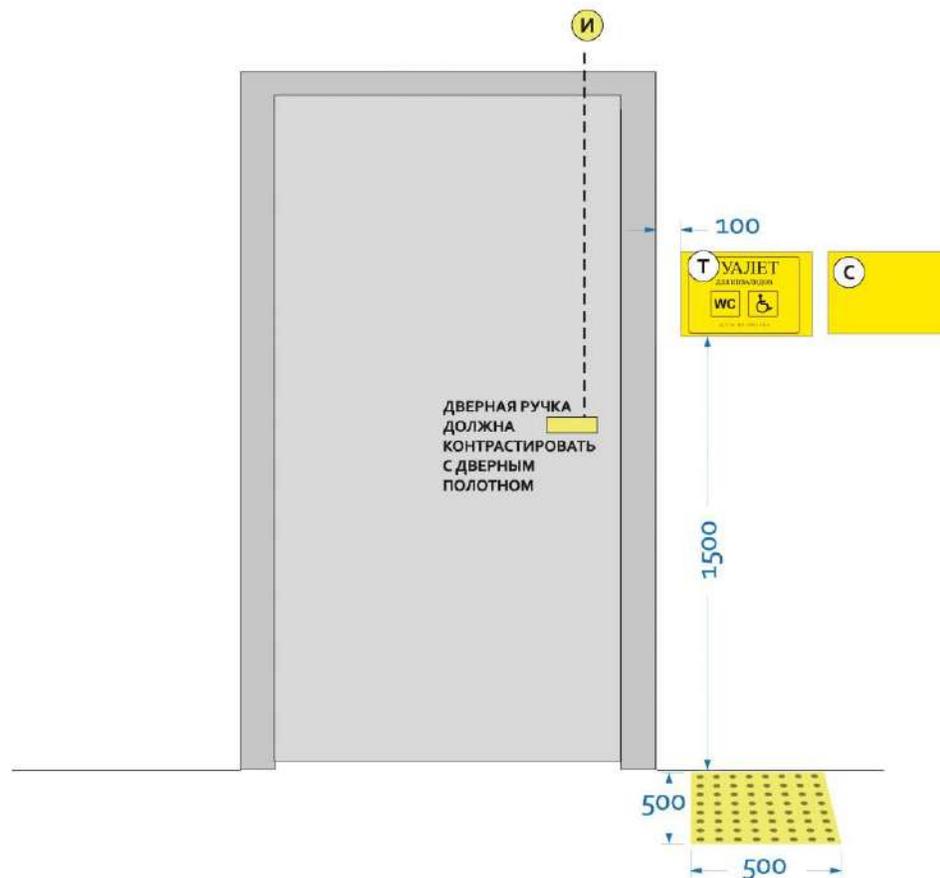
Кнопки вызова и управления движением лифта должны быть выделены цветом и промаркированы рельефными арабскими цифрами и шрифтом Брайля с указанием номеров этажей, а также другой необходимой информации (на кнопках или над ними).

Следует предусматривать автоматическое звуковое и визуальное оповещение о номере этажа, на котором останавливается лифт.

Расположенный в кабине аппарат двухсторонней переговорной связи с диспетчерским пунктом должен быть промаркирован шрифтом Брайля и снабжен устройством для усиления звука, а при необходимости — устройством для получения синхронной визуальной информации.

# ТУАЛЕТНАЯ КОМНАТА

Вход в уборные, адаптированные к возможностям ФОЛ оборудуются универсальной табличкой со шрифтом Брайля; тактильной схемой расположения объектов внутри туалетной комнаты (схема располагается рядом с универсальной табличкой), речевым звуковым информатором с дистанционным управлением.

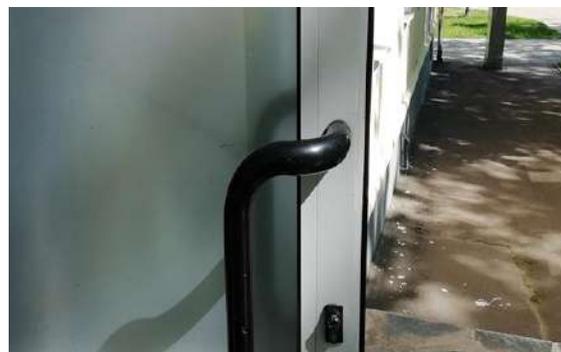
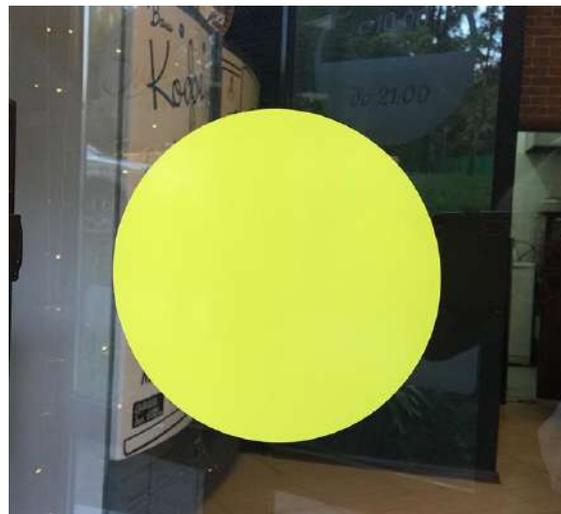


# ЦВЕТНЫЕ МАРКЕРЫ

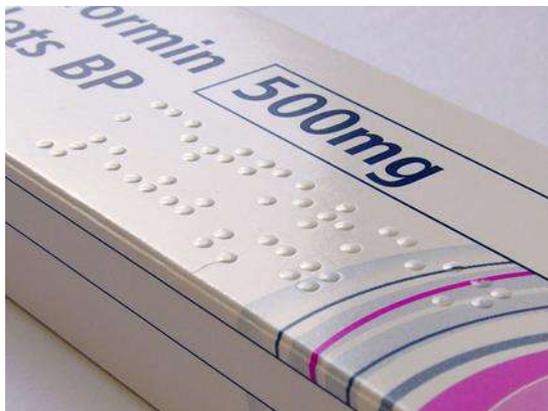
Маркировка  
полотен стеклянных  
прозрачных дверей.

Контраст дверных  
ручек по  
отношению к  
дверному полотну.

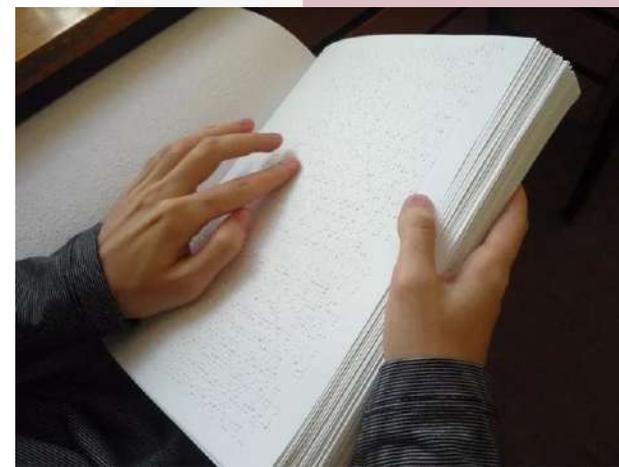
Требование по  
контрасту к  
универсальным  
табличкам,  
тактильным схемам  
и указателям.



# ДОСТУПНАЯ СРЕДА

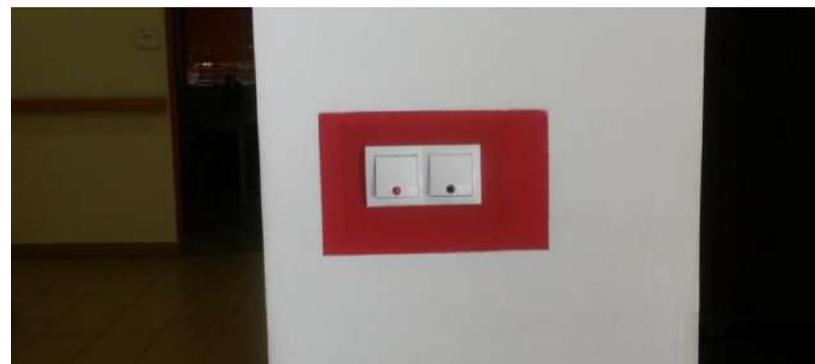


Общедоступная информация дублируется шрифтом Брайля





## ДОСТУПНАЯ СРЕДА



## Основной принцип создания доступной среды для людей с инвалидностью по зрению



П.5.5.СН: При проектировании общедоступных открытых территорий **КАЖДЫЙ** элемент пешеходных путей движения, любую совокупность этих элементов, сеть пешеходных путей движения в целом следует адаптировать к возможностям ФОЛ. Пешеходные пути движения, а также **ВСЕ** элементы и помехи должны быть обозначены средствами визуальной, звуковой и тактильной информации.

П.5.6.СН: При разработке проектной документации **ВСЕ** пути движения внутри здания следует адаптировать к возможностям ФОЛ.

П.7.4.СН: **Все** носители информации должны составлять единую логически взаимосвязанную ориентировочную сеть.



Спасибо  
за внимание!



[orgotdel@beltiz.by](mailto:orgotdel@beltiz.by)

+ 375 17 355 57 40