

17.09.2015

«Изменения в Законе «Об обращениях граждан и юридических лиц»

15 июля 2015 Президент нашей страны подписал Закон «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц», который опубликован 22 июля 2015 года и вступит в силу через полгода после опубликования, с 23 января 2016 года.

В чем суть изменений в Закон «Обращениях граждан и юридических лиц».

В статье 6 «Личный прием» предусмотрено, что должностные лица организаций, проводящие личный прием, а также работники организаций, уполномоченные осуществлять предварительную запись на личный прием, не вправе отказать в личном приеме, записи на личный прием, за исключением случаев:

обращения по вопросам, не относящимся к компетенции этих организаций;

обращения в неустановленные дни и часы;

когда заявителю в ходе личного приема уже был дан исчерпывающий ответ на интересующие его вопросы;

когда с заявителем прекращена переписка по изложенным в обращении вопросам.

В статью 17 Закона «Сроки при рассмотрении обращений» внесены изменения, предусматривающие, что срок рассмотрения обращений исчисляется со дня, следующего, за днем регистрации обращений в организациях, внесения в книгу замечаний и предложений. В настоящее время данный срок исчисляется со дня регистрации обращения, внесения в книгу замечаний и предложений.

В статью 22 «Рассмотрение коллективных обращений» внесены изменения и статья дополнена пунктом 3 следующего содержания: в случае, если в коллективном обращении указан заявитель, которому необходимо направить ответ, ответ на такое обращение направляется этому заявителю с просьбой проинформировать других заявителей. В ином случае ответ на коллективное обращение направляется первому в списке заявителю, указавшему адрес своего места жительства (места пребывания), с просьбой проинформировать других заявителей.».

Закон дополнен статьей 8-1 «Права организаций, индивидуальных предпринимателей», которой в частности организациям и индивидуальным предпринимателям предоставлено право обращаться в суд для взыскания с заявителей расходов, понесенных в связи с рассмотрением систематически направляемых (три и более раза в течение года) необоснованных обращений в одну и ту же организацию, к одному и тому же индивидуальному предпринимателю от одного и того же заявителя, а также обращений, содержащих заведомо ложные сведения.

Таким образом, в случае направления заявителем три и более раза в одну и ту же организацию необоснованных обращений либо содержащих заведомо ложные сведения с такого заявителя в судебном порядке можно взыскать все расходы, понесённые организацией на рассмотрение указанных обращений.

Под такими расходами законодатель в пункте 2 статьи 19 Закона предусмотрел: суммы, подлежащие выплате экспертам и другим специалистам, привлекаемым к рассмотрению обращений, почтовые расходы, расходы, связанные с выездом на место рассмотрения обращения, и другие расходы, за исключением оплаты рабочего времени работников, рассматривающих обращения). Порядок расчета расходов, указанных в пункте 2 статьи 19, устанавливается Советом Министров Республики Беларусь.».

Статья 8 «Обязанности заявителей» дополнена обязанностью заявителя «подавать обращения в организации, индивидуальным предпринимателям в соответствии с их компетенцией». При этом необходимо иметь в виду, что перечень государственных органов, иных организаций, ответственных за рассмотрение обращений по существу в отдельных сферах жизнедеятельности населения, утвержден Указом Президента Республики Беларусь от 15.10.2007 № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями с граждан». Например, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, строительства необходимо обращаться в местные исполнительные органы.

Статья 24 «Рассмотрение замечаний и предложений, внесенных в книгу замечаний и предложений» дополнена положением, предусматривающим, что замечания и (или) предложения, внесенные в книгу замечаний и предложений и не относящиеся к деятельности организации, индивидуального предпринимателя, не касающиеся качества производимых (реализуемых) ими товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, оставляются без рассмотрения по существу без уведомления об этом заявителя.

В новой редакции изложена статья 25 Закона «Рассмотрение электронных обращений». Определено, в частности, что электронные обращения, поступившие в государственные органы и иные государственные организации, подлежат рассмотрению в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений, с учетом особенностей, предусмотренных этой статьей. На официальном сайте государственного органа, иной государственной организации в глобальной компьютерной сети Интернет должна быть размещена информация о способе либо способах подачи электронных обращений в этот государственный орган, иную государственную организацию (направление на адрес электронной почты и (или) размещение в специальной рубрике на официальном сайте в глобальной компьютерной сети Интернет). Требования к специальной рубрике на официальных сайтах государственных органов и иных государственных организаций в глобальной компьютерной сети Интернет, предназначенной для размещения электронных обращений, определяются Советом Министров Республики Беларусь.

Электронные обращения кроме всего прочего должны также содержать адрес электронной почты заявителя. К электронным обращениям, подаваемым представителями заявителей, должны прилагаться электронные копии документов, подтверждающих их полномочия. При несоблюдении установленных требований электронное обращение может быть оставлено без рассмотрения по существу. Отзыв электронного обращения осуществляется путем подачи письменного заявления либо направления заявления в электронной форме тем же способом, которым было направлено электронное обращение.

Если для рассмотрения электронного обращения по существу необходимо указание персональных данных заявителя или иных лиц, за исключением содержащихся в обращении, заявителю предлагается обратиться с устным или письменным обращением.

Ответы (уведомления) на электронные обращения направляются на адрес электронной почты заявителей, указанный в электронных обращениях. На электронные обращения даются письменные ответы (направляются письменные уведомления) в случаях, если: заявитель в своем электронном обращении просит направить письменный ответ либо одновременно направить письменный ответ и ответ на адрес его электронной почты; или в электронном обращении указан адрес электронной почты, по которому по техническим причинам не удалось доставить ответ (уведомление).

В случае, если поступающие электронные обращения аналогичного содержания от разных заявителей носят массовый характер (более десяти обращений), ответы на такие обращения по решению руководителя государственного органа или иной государственной организации либо лица, уполномоченного им подписывать в установленном порядке ответы на обращения, могут размещаться на официальном сайте государственного органа или иной государственной организации в глобальной компьютерной сети Интернет без направления ответов (уведомлений) заявителям.

Не всегда граждане исполняют свои обязанности при рассмотрении их обращений, о чем необходимо ещё раз напомнить. Статьей 8 Закона закреплено, что при рассмотрении обращений заявители обязаны: соблюдать требования настоящего Закона; вежливо относиться к работникам организаций, индивидуальным предпринимателям, не допускать употребления нецензурных либо оскорбительных слов или выражений; своевременно информировать организации, индивидуальных предпринимателей об изменении своего места жительства (места пребывания) или места нахождения в период рассмотрения обращения; исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Законом и иными законодательными актами.

Старший помощник прокурора района

Наталья Ермачкова